



BELEIDSPLAN BRANDWEER DEVENTER

2009 - 2012

Voorwoord

Voor u ligt het Brandweerbeleidsplan van de gemeente Deventer voor de periode 2009 tot en met 2012. In dit document schetsen wij de strategische koers van brandweer Deventer voor de komende jaren. Aangezien er niet eerder een Brandweerbeleidsplan opgesteld is, markeert dit de ontwikkeling die brandweer Deventer op dit moment doormaakt. Operationeel gezien is alles goed op orde, maar voor een deel schort het nog aan de vastlegging van de aanwezige werkwijze, procedures, en dergelijke. De komende jaren staan dan ook in het teken van verdergaande professionalisering en kwaliteitsverbetering op dit gebied.

Dit brandweerbeleidsplan kan worden gezien als een basisdocument, waarin de organisatie en werkwijze van de brandweer uiteen gezet wordt. De eerder genomen besluiten door het college van burgemeester en wethouders zijn hierin verwerkt. Er worden geen vergaande beleidsmatige beslissingen voorgesteld en het plan heeft dan ook geen financiële consequenties. Daarnaast zijn er speerpunten voor de komende jaren gefor-

muleerd, die in hun uitwerking wel tot beleidsmatige keuzes, al dan niet met financiële consequenties kunnen leiden. Aangezien dit nu niet aan de orde is, is ervoor gekozen het plan te laten vaststellen door het college van burgemeester en wethouders van Deventer en ter kennisgeving aan te bieden aan de gemeenteraad.

De burgemeester van de gemeente Deventer,

Ir. A.P. Heidema.

De commandant van brandweer Deventer,

Ir. M.J. Thijssen.

A large fire at night, with a street lamp in the foreground. The fire is bright yellow and orange, with thick black smoke rising into the dark sky. The street lamp is on the left side of the image, and the fire is on the right side. The background shows a building with windows, some of which are lit.

Inhoudsopgave

SAMENVATTING

1. INLEIDING	7
2. LANDELIJKE ORGANISATIE VAN DE BRANDWEERZORG	8
3. MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN	11
4. DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE	12
5. REGIONALISERING	14
6. RISICOBEBEERSING	17
7. INCIDENTBESTRIJDING	23
8. RAMPENBESTRIJDING	31
9. NAZORG	33
10. BEDRIJFSVOERING	35
11. KWALITEITSZORG	39
12. SPEERPUNTEN 2009 - 2012	43
BIJLAGE 1: LITERATUURLIJST	45
BIJLAGE 2: VERZORGINGSGEBIED GEMEENTE DEVENTER	46
BIJLAGE 3: DE VEILIGHEIDSKETEN	49



Samenvatting

De brandweer in Nederland is in beweging, met name doordat er op landelijk niveau een koerswijziging is ingezet. Deze legt de nadruk op de professionalisering van de brandweer, meer regionalisering en hogere kwaliteitseisen voor brandweerorganisaties en het brandweerpersoneel. Deze veranderingen zijn neergelegd in de nieuwe Wet veiligheidsregio's, die de Brandweerwet en de Wet Zware Rampen en Ongevallen vervangt. Deze veranderingen op landelijk niveau leiden de komende jaren tot de nodige inspanningen.

De brandweer van Deventer bevindt zich in een landelijke, regionale en gemeentelijke context. Het gezag is lokaal, in hoofdzaak gericht op de gemeentelijke brandweezorg en brandveiligheid, op landelijk niveau worden kwaliteitseisen gesteld en in regionaal verband wordt samengewerkt gericht op rampenbestrijding en risicobeheersing.

Binnen deze context is het brandweerbeleidsplan 2009-2012 voor aankomende jaren het kader voor de ontwikkeling van de Deventer brandweer. Daarnaast legt het beleidsplan in samenhang de hoofdlijnen vast van de wijze waarop de brandweer is georganiseerd.

De huidige organisatie en kwaliteit van de Deventer brandweer vormt een goed uitgangspunt voor de verdere ontwikkeling. De brandweer van Deventer is een stevige, kwalitatief goede uitvoeringsorganisatie, die binnen het samenwerkingsverband van de regio IJsselland een belangrijk steunpunt is.

Voor de primaire taken risicobeheersing, incidentbestrijding en rampenbestrijding zijn de beeldbepalende ontwikkelingen die de brandweer aankomende jaren doormaakt als volgt:

Risicobeheersing

Na een periode waarbij door vergunningverlening sterk gestuurd is op de verbetering van de kwaliteit van de fysieke veiligheid van gebouwen en infrastructuur, gaat het werk van de brandweer zich aankomende jaren richten op toezicht, handhaving en voorlichting. Hierdoor wordt het veiligheidsniveau wat de laatste jaren is opgebouwd ook voor de toekomst gewaarborgd. Deze taakverschuiving wordt mede ingegeven door een verandering van het landelijk vergunningsstelsel. Daarnaast wordt de informatie over de risico's van gebouwen en omgeving voor zowel gebruikers als hulpverleners beter beschikbaar gemaakt, ten behoeve van de effectiviteit van en de veiligheid bij de incidentbestrijding.

Incidentbestrijding

In geval van een incident voldoet de Deventer brandweer aan de landelijke zorgnormen. Voor de grotere risico's van het historisch centrum en de risicovolle bedrijven is voorheen de bestuurlijke keuze gemaakt voor snelle opschaling met een tweede bluseenheid. De definitieve uitwerking hiervan vindt aankomende jaren plaats. Dit betreft de vaste huisvesting van de vrijwilligerspost Colmschate nabij De Scheg en het op sterkte houden van de kantoorbezetting met voldoende uitrukpersoneel om de opschaling met de tweede bluseenheid tijdens kantoor tijden te kunnen garanderen.

Landelijke kwaliteitseisen vragen om een toenemende inspanning op het gebied van opleiden en oefenen van het brandweerpersoneel. Daarnaast zijn er landelijk plannen tot herziening van het onderwijsstelsel van de brandweeropleidingen. Hierop wordt de aankomende jaren ingespeeld. In het kader van dit plan wordt voorgesteld om de oefencyclus te verlengen van twaalf naar achttien maanden, om op die manier de belasting van de vrijwilligers niet te groot te laten zijn.

Rampenbestrijding en regionale brandweer

De rampenbestrijding is op regionaal niveau georganiseerd. In dit samenwerkingsverband is de Deventer brandweer een belangrijk steunpunt. Dit vanwege de slagkracht, de invulling van specialistische taken, het kennisniveau en de managementkwaliteit. Aankomende jaren zal de positie van de Deventer brandweer binnen het regionaal samenwerkingsverband verder ontwikkeld worden. Een regionale koerswijziging is inmiddels ingezet. Vanaf 1 januari 2009 worden de veiligheidstaken van de regio IJssel-Vecht ondergebracht in de Veiligheidsregio IJsselland. Daarnaast is besloten om de gemeentelijke brandweercommandanten in regionale dienst te laten treden. Dit ter versterking van de topstructuur en aansturing van de regionale brandweer. Voor de gemeentelijke taken worden de commandanten teruggedetacheerd naar de gemeentelijke brandweer.

Naast genoemde ontwikkeling van de primaire taken is er aankomende jaren veel aandacht voor de verdere ontwikkeling van de bedrijfsvoering. Uit regionale en gemeentelijke audits blijkt dat brandweer Deventer operationeel en uitvoerend gezien goed op orde is. Een verbeteringslag is echter mogelijk door de werkwijze en gebruikte procedures schriftelijk vast te leggen.

Het woord 'kwaliteit' is de komende jaren het sleutelwoord binnen brandweer Deventer. Door de schriftelijke vastlegging van de werkwijzen, procedures en besluiten wordt de aanwezige kennis en kunde verankerd en beschikbaar en toegankelijk gemaakt voor iedere medewerker. Op die manier worden de mogelijkheden om eenheid in werken te realiseren geoptimaliseerd en zijn we een betrouwbare partij voor ondernemers en mensen met wie wij samenwerken. De komende jaren worden de 'puntes op de i' gezet en werken we toe naar een kwalitatief hoogwaardige, transparante organisatie, waar we inzichtelijk kunnen maken wat we op welke manier doen en welke resultaten dat oplevert.

Vastlegging van de werkwijze vindt onder andere plaats door het opstellen van een opleidingsbeleidsplan, een oefenbeleidsplan en een loopbaanplan. Op die manier wordt er een basis gelegd, die nu nog grotendeels ontbreekt. Bij het toegankelijk maken van de beschikbare informatie worden de digitale mogelijkheden optimaal benut, zowel voor de burgers als voor de eigen medewerkers.

Tevens wordt door registratie en monitoring gewerkt aan het verkrijgen van een duidelijk beeld van onze prestaties en baseren we ons wat dat betreft niet meer op aannames en gevoelens, maar op harde cijfers. Terugkoppeling van deze gegevens is ook van groot belang, omdat op die manier knelpunten aan het licht komen en er gezocht kan worden naar een oplossing. In het verlengde hiervan vindt ook klantonderzoek plaats. Klopt het beeld dat onze klanten tevreden zijn met onze prestaties of zijn er verbeteringen mogelijk die we nu over het hoofd zien?

Het brandweerbeleidsplan heeft geen directe financiële gevolgen. Dit neemt niet weg dat er ontwikkelingen worden aangegeven, die bij de uitwerking zo mogelijk vragen om financiële middelen. Wanneer dit aan de orde is, wordt dit in een separaat voorstel aan het bestuur voorgelegd.

Het brandweerbeleidsplan schetst dus een aantal ontwikkelingen voor de aankomende vier jaar. Voor een deel zichtbaar voor de Deventer samenleving en direct van invloed op een betere veiligheid. Voor een deel minder zichtbaar en intern gericht, om ervoor te zorgen dat de Deventer brandweer goed in staat is om in te spelen op een veranderende omgeving, veranderende eisen en nieuwe ontwikkelingen. Dit moet de Deventer brandweer in staat stellen om ook voor de toekomst de gewenste kwaliteit te kunnen waarborgen. Voor aankomende jaren is dit concreet vertaald naar zo'n vijftientig speerpunten, die in hoofdstuk 12 weergegeven zijn.

Het brandweerbeleidsplan kent een verscheidenheid aan doelgroepen. Naast het bestuur en de zeer diverse ketenpartners is het ook geschreven voor de eigen brandweerorganisatie. In het belang van de eigen medewerkers is de werkwijze binnen de organisatie in dit plan nader uitgewerkt.



1. Inleiding

De brandweerorganisatie is in beweging. Als gevolg van verschillende rampen, zoals in Enschede en Volendam, is er op landelijk niveau een koerswijziging ingezet. Deze legt de nadruk op de professionalisering van de brandweer, meer regionalisering en hogere kwaliteitseisen voor brandweerorganisaties en het brandweerpersoneel. Deze veranderingen zijn neergelegd in de nieuwe Wet veiligheidsregio's, die de Brandweerwet en de Wet Zware Rampen en Ongevallen vervangt. Deze veranderingen op landelijk niveau leiden de komende jaren tot de nodige inspanningen.

Op regionaal niveau heeft deze koerswijziging tot gevolg dat er een Veiligheidsregio IJsselland opgericht wordt. Hierin worden de veiligheidstaken van de Regio IJssel-Vecht ondergebracht. Analooq hieraan is besloten de gemeentelijke commandanten in regionale dienst te nemen en terug te detacheren naar hun oorspronkelijke functie bij de gemeentelijke brandweerorganisatie.

Gekeken naar de eigen organisatie van brandweer Deventer dan blijkt uit regionale en gemeentelijke audits dat brandweer Deventer operationeel gezien goed op orde is. Een verbeteringslag is echter mogelijk door de werkwijze en gebruikte procedures schriftelijke vast te leggen.

Dit brandweerbeleidsplan anticipeert op de veranderingen die momenteel aan de orde zijn en komt tegemoet aan de tekortkomingen die in de audits aan het licht gekomen zijn. Brandweer Deventer zet in dit brandweerbeleidsplan zijn werkwijze uiteen en geeft de te bereiken doelen voor de periode 2009 tot en met 2012 aan. De beleidsuitgangspunten sluiten aan op landelijk, regionaal en lokaal beleid.

Het brandweerwerk kent drie belangrijke wettelijke taken: de incidentbestrijding, de risicobeheersing en de rampenbestrijding. Aan de hand van deze pijlers is dit brandweerbeleidsplan opgebouwd. Het Brandweerbeleidsplan is een kaderstellende meerjarenvisie. De speerpunten voor deze periode zijn op een herkenbare wijze weergegeven en worden in het laatste hoofdstuk voor het geheel herhaald. De uitwerking van de speerpunten vindt in de jaarlijkse teamplannen plaats. De verantwoording van de uitvoering hiervan vindt plaats in het Jaarverslag en in de jaarlijkse Voortgangsrapportage Veiligheid.

Uit een in 2006 uitgevoerd onderzoek door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid naar de bestuurlijke aansturing van de brandweezorg kwam naar voren dat gemeentebesturen een te beperkte belangstelling hebben voor de brandweezorg. De Inspectie OOV heeft hier twee verklaringen voor. In de eerste plaats stelt zij dat het bestuur de brandweer in het algemeen als een beleidsarme taak

binnen het gemeentelijk bestel ziet, waardoor de behoefte aan het geven van politieke instructie gering is. De teneur is de brandweezorg over te laten aan de professionals van de brandweer, bij wie de fysieke veiligheid van burgers in goede handen geacht wordt te liggen. De tweede verklaring is dat de systematiek van programma-sturing en -verantwoording in veel gemeenten aan de organisatie van de beleidsvoering van de gemeentelijke brandweer voorbij is gegaan, waardoor de gemeenteraad niet in staat wordt gesteld zijn controlerende taak uit te oefenen. Ondanks dat dit laatste bij brandweer Deventer niet aan de orde is, brandweer Deventer loopt mee in de gangbare planning- en controlcyclus van de gemeente Deventer, is dit beleidsplan mede bedoeld om duidelijk te maken hoe de organisatie zijn taak op het gebied van brandweezorg invult. De gemeentelijke brandweer is voor een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van haar taken tenslotte gebaat bij een goede bestuurlijke aansturing.

Dit plan is opgesteld door het managementteam van Brandweer Deventer. In verschillende delen is het besproken met de burgemeester, als portefeuillehouder van de brandweer. Het eindconcept is voor inspraak voorgelegd aan de medewerkers van brandweer Deventer, de onderdeelcommissie van de Ondernemingsraad en onze partners in samenwerking, zijnde de eenheid Ruimte en Samenleving, cluster Veiligheid, Toezicht en Vergunningen van de gemeente Deventer én de Regio IJssel-Vecht (Veiligheidsregio IJsselland in oprichting). Op het eindconcept zijn verschillende opmerkingen gemaakt. Deze zijn verwerkt in dit uiteindelijke plan. De vaststelling van dit plan heeft plaatsgevonden in het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer. Het plan is vervolgens voor kennisgeving aan de gemeenteraad aangeboden.



2. Landelijke organisatie van de brandweezorg

Het Rijk

Het Rijk is verantwoordelijk voor het stelsel van de brandweezorg als geheel. Op grond daarvan heeft het de taak wet- en regelgeving tot stand te brengen die de noodzakelijke randvoorwaarden schept voor een samenhangende uitoefening van de brandweezorgtaken. Voor de brandweezorg zijn twee wetten van primair belang, namelijk de Brandweerwet en de Wet rampen en zware ongevallen. Beide wetten worden (tezamen met de Wet geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen) geïntegreerd in de nieuwe Wet veiligheidsregio's, waarover in 2009 op landelijk niveau definitieve besluitvorming plaats vindt. Naast het tot stand brengen van wet- en regelgeving toetst het Rijk de kwaliteit van de veiligheidsketen, bevordert het de totstandkoming van kwaliteitseisen, draagt het zorg voor een adequate bekostigingsstructuur en treft het aanvullende voorzieningen voor grootschalig optreden, zoals het communicatienetwerk (o.a. C2000 zendmasten) en het waarschuwingssysteem voor de bevolking (sirenenet).

De provincie

De provincie is verantwoordelijk voor het toezicht op de gemeentelijke en regionale planvorming op het terrein van de rampenbestrijding. Het gaat daarbij om het gemeentelijk rampenplan en eventuele rampbestrijdingsplannen, evenals de beheersplannen van de regionale brandweren. Dit betreft klassiek, interbestuurlijk toezicht waarbij op basis van het verzamelen van informatie over de gemeentelijke planvorming en de oordeelsvorming daarover kan worden geïntervenieerd. De enige planvorm op provinciaal niveau betreft het coördinatieplan rampenbestrijding. Dit plan heeft betrekking op taken die de provincie in het kader van de rampenbestrijding heeft.

De regio

In de Brandweerwet wordt een aantal gemeentelijke taken toegerekend aan de regionale brandweer. Zo is de regionale brandweer onder meer verantwoordelijk voor het instellen en in stand houden

van een regionale alarmcentrale, de voorbereiding van de rampenbestrijding in de regio en de aanschaf en het beheer van gemeenschappelijk materieel. Het staat gemeenten vrij andere gemeentelijke brandweertaken gemeenschappelijk te regelen.

De gemeente

De brandweertzorg is van oudsher vooral een verantwoordelijkheid van de gemeente. Het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad hebben verschillende verantwoordelijkheden voor de lokale aspecten van de brandweertzorg. Bij het college van B&W berust de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de brandweertaken, zoals:

- het voorkomen en bestrijden van branden
- het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand
- het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand
- het beperken en bestrijden van rampen en zware ongevallen

Het college van B&W heeft de bevoegdheid om in een Besluit Brandveiligheid en Hulpverlening de organisatie, het beheer en de taak van de gemeentelijke brandweer te regelen en regels vast te stellen over de gemeentelijke brandweertzorg. Voorheen gebeurde dit in een verordening door de gemeenteraad, maar in het kader van de Wet dualisering gemeentelijke medebewindsbevoegdheden is deze bevoegdheid overgeheveld naar het college. Als democratisch controleorgaan heeft de raad wel een belangrijke toezichthoudende functie met betrekking tot de uitvoering van de brandweertaken door het college van B&W.

Inspectie Openbare Orde en Veiligheid en Onderzoeksraad Voor Veiligheid

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) heeft onder meer als taak om namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de wijze te toetsen waarop de verschillende overheidsorganen uitvoering geven aan hun taken met betrekking tot de brandweertzorg, zware ongevallen en rampen. De rapporten van de Inspectie beogen aan te zetten tot kwaliteitsverbetering via het openbaar maken van de bevindingen uit de onderzoeken. Het toezicht van de Inspectie heeft derhalve niet het karakter van interveniërend toezicht waarbij de nadruk ligt op bevoegdheden en dwangmiddelen, maar van signalerend toezicht waarbij voorlichting en samenwerking voorop staan. Met het onderzoek naar incidenten met een bijzondere impact is de onafhankelijke Onderzoeksraad Voor Veiligheid (OVV) primair belast. Ook de Inspectie OOV heeft de bevoegdheid incidenten te onderzoeken, zelfstandig of ter assistentie van de Onderzoeksraad, zoals bijvoorbeeld bij de Schipholbrand.

Brancheverenigingen

Op het terrein van de brandweertzorg functioneren verscheidene brancheverenigingen: de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) met binnen de VNG het College van Arbeidszaken, en de Nederlandse Vereniging voor Brandweertzorg en Rampenbestrijding (NVBR) die de koepel vormt van de brandweerkorpsen. In de NVBR zijn de korpsen vertegenwoordigd in de adviesraad en in de raad van regionaal commandanten. Op bestuurlijk niveau functioneert het Veiligheidsberaad, bestaande uit de voorzitters van de Veiligheidsregio's, die tevens korpsbeheerders van de Politieregio's zijn. Bovendien zijn alle organisaties op het terrein van de rampenbestrijding vertegenwoordigd in de Veiligheidskoepel. Brancheverenigingen hebben twee functies. Zij behartigen de belangen van de organen door wie zij in het leven zijn geroepen en zij adviseren het Rijk over het te voeren beleid en de voorgenomen wet- en regelgeving.

Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid

De taak van het Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid is kennisontwikkeling en -toepassing. Het instituut draagt bij aan de vakontwikkeling voor brandweer, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, crisisbeheersing en leiderschapontwikkeling.



3. Missie, visie en kernwaarden

De missie die je als organisatie hebt en de visie die je hebt op de organisatorische uitvoering staan aan de basis van de doelen die je als organisatie stelt en de werkzaamheden die je ter invulling daarvan wilt uitvoeren. Door middel van het omschrijven van je missie, visie en kernwaarden geef je aan waar je voor staat. Brandweer Deventer heeft de hieronder beschreven missie, visie en kernwaarden.

Missie van Brandweer Deventer

De Brandweer van de gemeente Deventer staat altijd klaar om op adequate en professionele wijze en onder alle denkbare omstandigheden branden te blussen, technische hulp te verlenen bij ongevallen, onze burgers en dieren in nood te redden en de materiële en milieuschade bij incidenten te beperken. Om een zo veilig mogelijke woon-, werk- en verblijfsomgeving te creëren, zijn onze inspanningen tevens gericht op het zo veel mogelijk voorkomen en beperken van onveilige situaties.

Visie op de organisatie van Brandweer Deventer

De eenheid Brandweer is een professionele overheidsorganisatie, die verankerd is in en ten dienste staat van de maatschappij. De eenheid verricht op efficiënte, adequate en klantgerichte wijze haar wettelijke taken op het gebied van brandbestrijding, hulpverlening en rampenbestrijding en voldoet zo goed als mogelijk aan landelijke normen.

Deze kijk op de organisatie houdt in dat de eenheid verantwoordelijke werknemers in dienst heeft, die zich bewust zijn van hun taak en die zich daar ook naar gedragen. Wij streven ernaar voortdurend met elkaar in gesprek te blijven over de (on)mogelijkheden en de grenzen van ons werk en van ons eigen functioneren. Het werk bij de brandweer kenmerkt zich door zowel beheerstaken, als operationele taken. Dit betekent dat een groot deel van het beroepspersoneel competenties voor beide taken moet bezitten. Voor de uitvoering van de operationele taken maakt de brandweer tevens gebruik van een grote groep vrijwilligers.

Kernwaarden

Waar staan we voor en gaan we voor

Op het gebied van taakinvoering en de kwaliteit van de producten die wij leveren willen wij voldoen aan vastgestelde kwaliteitscriteria (normen, leidraden en dergelijke) en open staan voor nieuwe technieken en ontwikkelingen. Gekeken naar het model van het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK-model) willen we voldoen aan fase 2 van het INK-model. In het hoofdstuk 'Kwaliteitszorg' wordt uitgebreider op dit onderwerp ingegaan.

Wij zijn extern georiënteerd. We staan ten dienste van inwoners en bedrijven van de gemeente Deventer en zoeken het contact met de klant op en stellen ons klantgericht op. We hebben aandacht voor voorlichting, maar ook voor toezicht. Binnen de gemeentelijke organisatie en de regio zijn we gericht op integrale dienstverlening.

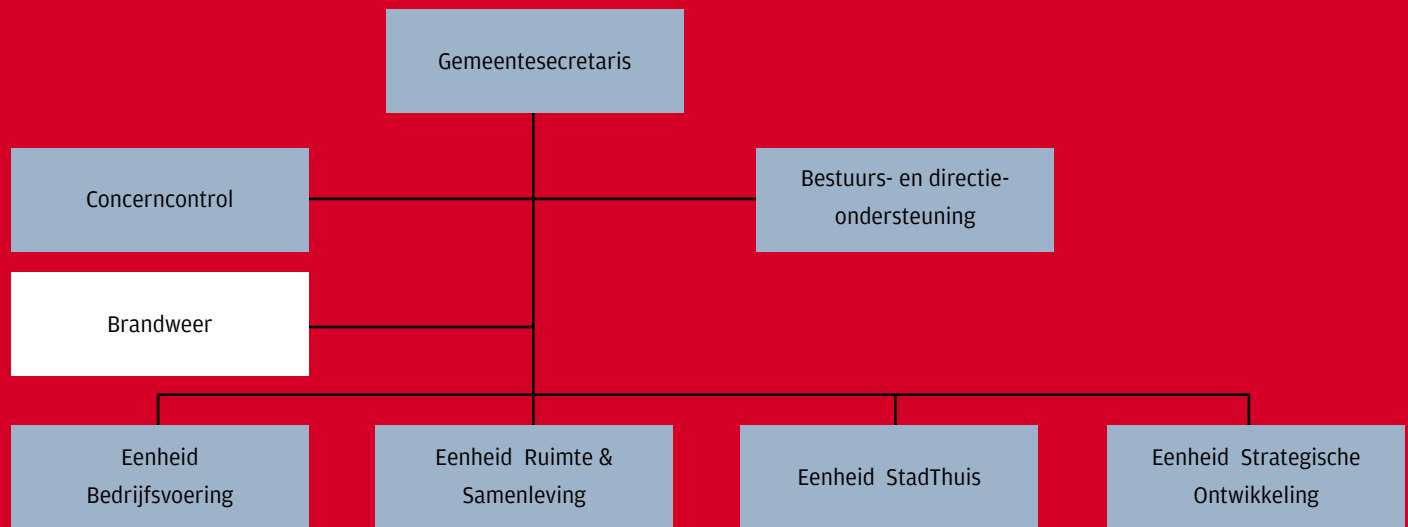
We willen een regionaal steunpunt zijn. De kennis en expertise die wij in huis hebben, willen wij graag ten dienste stellen aan andere gemeenten en de regio. We zijn bereid specialistische repressieve taken op ons te nemen.

Het personeel, dat bestaat uit beroepsbrandweerlieden, kantoorpersoneel en vrijwilligers, is ons belangrijkste kapitaal. We stellen duidelijke kaders, waarbinnen mensen zelfstandig kunnen functioneren. We scheppen mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en staan een open interne communicatie voor. Tot slot vinden wij goede huisvesting en ondersteunende voorzieningen belangrijk.

4. De gemeentelijke organisatie

Plaats Brandweer binnen de gemeentelijke organisatie

De Brandweer is met 60,3 fte beroepspersoneel en 72 vrijwilligers een kleinere eenheid binnen de gemeente Deventer. In onderstaand schema is de plaats van de Brandweer binnen de gemeentelijke organisatie weergegeven.



Uit het organisatieschema blijkt dat de bedrijfsmatige sturing binnen de gemeentelijke organisatie geschiedt door de gemeentesecretaris. De commandant legt verantwoording af aan hem.

Bestuurlijke aansturing

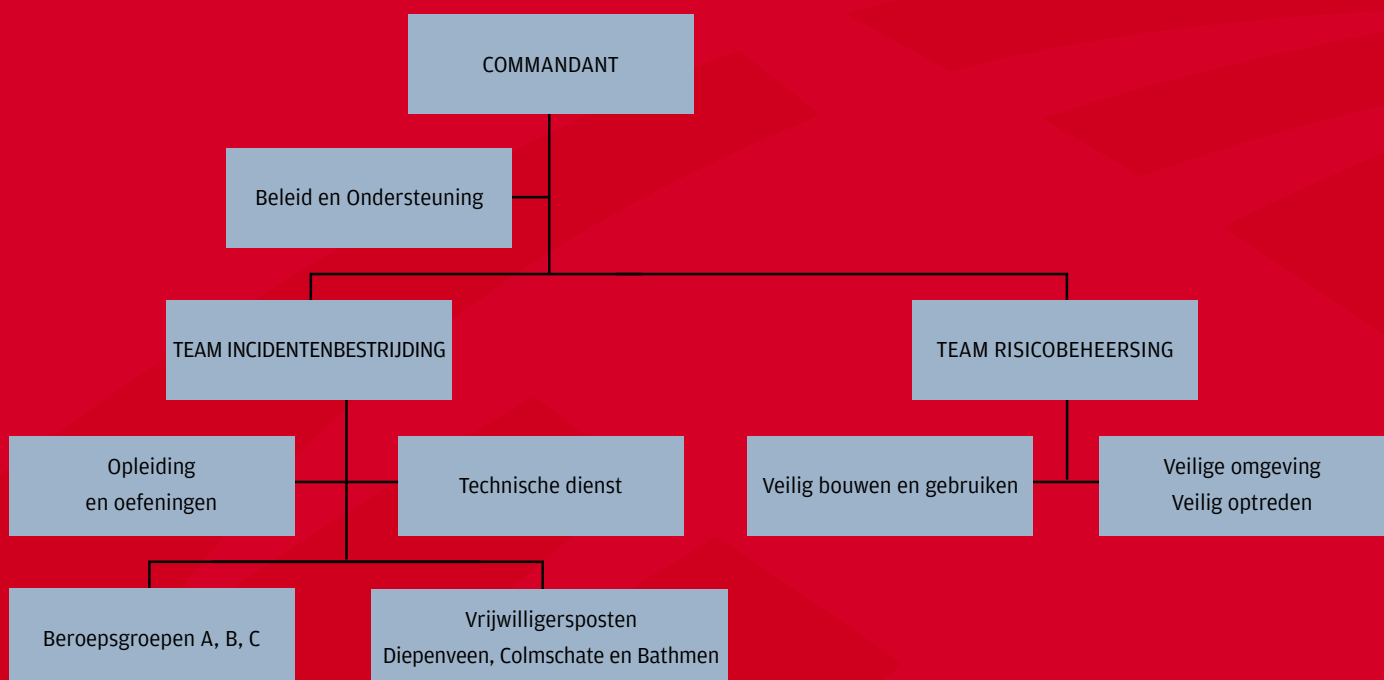
Voor de inhoudelijke beleidssturing is de burgemeester verantwoordelijk. Met de burgemeester vindt éénmaal per twee weken overleg plaats. De burgemeester voert het opperbevel bij (dreiging van) een ramp of

een zwaar ongeval. In dergelijke gevallen is de commandant over het algemeen met de operationele leiding belast.

De taak van de gemeenteraad bij de aansturing van de brandweertzorg ligt vooral op het vlak van beleidsvaststelling en beleidscontrole. De gemeenteraad dient met het oog op het belang van de brandweertzorgtaak voor de veiligheid en gezondheid van haar burgers betrokken te zijn bij het functioneren van de brandweer.

Organisatiestructuur Brandweer

Brandweer Deventer bestaat uit twee teams: het team Incidentbestrijding en het team Risicobeheersing. De commandant van de Brandweer staat aan het hoofd van de organisatie. De commandant en de teams worden in hun werk ondersteund door één beleidsmedewerker en drie secretaresses. In onderstaand organigram is de organisatiestructuur weergegeven.



Het team Incidentbestrijding

De hoofdtaak van het team Incidentbestrijding is om op het grondgebied van de gemeente Deventer branden te blussen. Daarnaast heeft het team tot taak om bij branden en ongevallen het gevaar voor mensen en dieren en de materiële en milieuschade tot een minimum te beperken. Het verleent daartoe onder andere technische hulp bij (verkeers)ongevallen. Tot slot heeft het team een repressieve duiktaak, wat wil zeggen dat de afdeling ingezet wordt bij ongevallen waarbij personen te water zijn geraakt. Deze taak wordt tot ver buiten de gemeentelijke grenzen verricht.

Om deze taken op een adequate wijze te kunnen uitvoeren, beschikt de eenheid over zowel beroepskrachten als vrijwilligers. In de brandweerkazerne aan de Schonenvaardersstraat werkt een beroepsformatie van 39 brandweerm medewerkers in drie ploegen van 13 personen volgens een continurooster. Gedurende de werktijden overdag verrichten de brandweerm medewerkers neventaken. Het team bestaat tevens uit personeel dat zich bezig houdt met het technisch onderhoud en het coördineren van het opleiden en oefenen van de medewerkers. Dit personeel aangevuld met medewerkers van het team Risicobeheersing zorgt tijdens kantooruren voor de bemensing van een tweede brandweervoertuig. Deze ploeg wordt de dagdienstploeg genoemd. In totaal werken er 47 fte in beroepsverband bij het team Incidentbestrijding.

Daarnaast zijn er drie vrijwilligersposten actief: Colmschate, Diepenveen en Bathmen. De post Colmschate is buiten kantooruren paraat (deze post zorgt samen met de dagdienstploeg voor de continue paraatheid van een brandweervoertuig). De brandweerposten Diepenveen en Bathmen staan 24 uur per dag paraat en verrichten de basisbrandweezorg in beide dorpskernen en hun omgeving. Aan iedere brandweerpost zijn 24 vrijwillige brandweelieden verbonden, waardoor de totale vrijwillige brandweer in Deventer bestaat uit 72 personen. De drie vrijwilligersposten beschikken ieder over een eigen kazerne. De vrijwilligers zijn niet permanent op de brandweerpost aanwezig, maar worden opgeroepen indien hun inzet bij een brand of ongeval vereist is. Anders dan de term 'vrijwillig' doet vermoeden, ontvangen zij trouwens wel een vergoeding voor hun inzet. Van de vrijwilligers maken negen mensen deel uit van het 'vrijwilligersteam Vuurzee' dat de blusboot van de brandweer bemant.

Het team heeft steeds sterker een regionale oriëntatie, doordat grote incidenten het organisatieniveau van de gemeentelijke brandweer te boven kunnen gaan. Bij grote branden wordt regionaal opgeschaald. Om regionaal hetzelfde kwaliteitsniveau te kunnen bieden, is veel afstemming nodig en worden steeds zwaardere eisen gesteld aan materieel, procedures, opleidingsniveau en het oefenen. Zie hiertoe ook het volgende hoofdstuk.

Het team Risicobeheersing

De belangrijkste taak van het team Risicobeheersing betreft de advisering op het gebied van brandveiligheid, waarbij de nadruk steeds meer komt te liggen op risicobeheersing. Het team is sterk georiënteerd op de gemeentelijke organisatie door haar adviseringstaak en de afgifte van gebruiksvergunningen voor risicovolle objecten.

Het team beschikt over vijf adviseurs en heeft een adviestaak met betrekking tot:

- bestemmingsplannen
- aanvragen voor bouwvergunningen
- aanvragen voor milieuvergunningen
- nieuwe vestiging horeca
- evenementen
- risicoberekeningen
- externe veiligheid
- de veiligheidszoning rondom transportroutes gevaarlijke stoffen (weg, water en spoor). De afdeling verleent ontheffingen op de Routering Gevaarlijke Stoffen.

Het team beschikt over twee inspecteurs, die toezicht houden op het naleven van de voorwaarden van de gebruiksvergunningen, toezicht houden bij evenementen en ondersteuning bieden bij milieucontroles. Tevens maakt het team rampbestrijdingsplannen, aanvalsplannen, aanvalskarten en bluswaterkarten. Hiervoor is één medewerker objectpreparatie beschikbaar. Via de Sallcon wordt een medewerker ingehuurd, die belast is met de inspectie en het onderhoud van de bluswatervoorzieningen in de gemeente.

Een belangrijke neventaak van de medewerkers van het team is het, tijdens kantooruren, paraat zijn voor de tweede bluswagen.

Het team bestaat uit 9,7 fte.

Overig

Een bijzonder onderdeel van de brandweer betreft de jeugdbrandweer: een groep jongens en meisjes tussen de elf en achttien jaar, die één avond per week op de kazerne samen komen en op een ontspannen manier kennis maken met het brandweervak. Op deze oefenavonden bereiden de jeugdleden zich tevens voor op de jeugdbrandweeredstrijden die door het hele land gehouden worden. Een leuke manier voor de jeugd om kennis te maken met het brandweerkwerk en een enkele keer blijkt de jeugdbrandweer een goede basis te zijn voor een functie bij de beroepsbrandweer, dan wel één van de vrijwilligersposten.

Daarnaast is de Stichting Oud Rood actief. Deze stichting onderhoudt een aantal klassieke brandweervoertuigen en overige klassieke materialen van brandweer Deventer. De klassieke voertuigen worden regelmatig ingezet bij bijzondere gebeurtenissen.

5. Regionalisering

Huidige organisatie

De gemeente Deventer maakt vanaf juni 2006 in operationele zin deel uit van de regionale brandweer van de Regio IJssel-Vecht (tot dat moment behoorde Deventer bij de Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland). Vanaf januari 2009 worden de veiligheidsonderdelen brandweer en GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen) van de Regio IJssel-Vecht ondergebracht in de Veiligheidsregio IJsselland. Dat wordt voor brandweer Deventer tevens het formele moment van uittreding uit de VNOG en toetreding tot de Veiligheidsregio IJsselland.

De Veiligheidsregio IJsselland is ingesteld bij gemeenschappelijke regeling door de elf in het desbetreffende gebied gelegen gemeenten. De regio is derhalve een vorm van verlengd lokaal bestuur, gebaseerd op de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). Dat de regio wordt gevormd op basis van de Wgr betekent dat alle gemeenten een financiële bijdrage aan de regio leveren. Verlengd lokaal bestuur betekent verder dat de regio's er voor en door de gemeenten zijn. De burgemeesters van de gemeenten vormen samen het bestuur van de regio. Zij vertegenwoordigen daar de gemeenten en leggen daarover verantwoording af in de gemeenteraad.

De belangrijkste taken die (ook) de toekomstige Wet veiligheidsregio's aan het bestuur van de regionale brandweer voorschrijft zijn:

- Het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises en het adviseren van het bevoegd gezag hierover.
- Het adviseren van het college van burgemeester en wethouders over de basisbrandweertaken.
- Het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing.
- Het instellen en in stand houden van een brandweer en een GHOR.
- Het voorzien in een regionale alarmcentrale (meldkamer).
- Het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel.
- Het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die bij het bovenstaande betrokken zijn.

Daarnaast is op grond van het Besluit risico's zware ongevallen, het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI) en het Vuurwerkbesluit een aantal specialistische adviestaken aan de regionale brandweer toegekend. Deze adviestaken hebben betrekking op inrichtingen met externe veiligheidsrisico's, waaronder inrichtingen voor vuurwerkopslag.

De gemeenten hebben ook de mogelijkheid om niet-wettelijk verplichte brandweertaken door de regionale brandweer te laten uitvoeren, dan wel (via de regionale brandweer) regionaal te organiseren. De Regionale Regeling Operationele Leiding (RROL) is bijvoorbeeld een door de gemeenten aan de regio opgedragen taak. Deze regelt het piket Hoofdofficier van Dienst (HOVD) en Regionaal Commandant van

Dienst (RCVD). Dit zijn belangrijke operationele functies, die worden ingezet tijdens de opschaling van een incident. Het opleiden en (realistisch) oefenen van de functionarissen maakt onderdeel uit van de RROL. Naast de RROL is de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen regionaal georganiseerd en gefinancierd.

De Veiligheidsregio

In 2008 is besloten om de Veiligheidsregio IJsselland zelfstandig te positioneren ten opzichte van de Regio IJssel-Vecht. In de Veiligheidsregio IJsselland krijgen de taken voor de brandweer en de GHOR een plaats. De Politie IJsselland maakt geen deel uit van de Veiligheidsregio, maar de korpschef van de politie neemt wel deel aan de Veiligheidsdirectie en werkt samen met de regio op basis van een convenant. Deze nieuwe gemeenschappelijke regeling gaat naar verwachting op 1 januari 2009 in. Regionalisering van de brandweer is geen vooropgesteld doel, maar de aansturing vanuit de regionale brandweer wordt wel versterkt. Dit gebeurt onder andere door de gemeentelijke brandweercommandanten in regionale dienst te nemen en vervolgens terug te detacheren naar hun oorspronkelijke functie. Hiermee wordt mede beoogd de topstructuur van de regionale brandweer te versterken. Dit principebesluit van overdracht van het werkgeverschap van de gemeentelijke commandanten naar de regionale brandweer wordt in 2009 verder uitgewerkt.

Brandweer Deventer binnen de regionale brandweer

De brandweer van Deventer is een belangrijk steunpunt binnen de regionale brandweer. Dit is herkenbaar door brede deelname aan de regionaal georganiseerde taken. Daarnaast vervult brandweer Deventer enkele lokale brandweertaken met een bovengemeentelijke uitstraling.

Brandweer Deventer levert een RCVD aan de RROL van de Veiligheidsregio IJsselland. Vooral nog neemt Deventer ook deel aan de RROL van de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland voor het HOVD-piket en het OVD-piket. Zodra het operationeel verantwoord is, wordt waarschijnlijk alleen deelgenomen aan de RROL van de Veiligheidsregio IJsselland.

Voor wat betreft de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen levert brandweer Deventer in regionaal verband een gaspakkenteam (hoofdpost) en een meetploeg (Bathmen).

De brandweertaken van de gemeente Deventer kent een aantal specialistische operationele taken, die ook regelmatig in de omliggende gemeenten worden vervuld. Dit betreft de duiktaak, de inzet van redvoertuigen en de inzet van zwaarder hulpverleningsmateri-

eel. Deze taken worden lokaal gefinancierd en er vindt geen verrekening plaats bij bovengemeentelijke taakinvulling. Meer over deze taken staat in het hoofdstuk 'Incidentbestrijding'.

Financiën

Iedere gemeente betaalt een vast bedrag per inwoner aan de regio. Een groot deel van de regionale taken wordt gefinancierd uit deze gemeentelijke bijdrage. Deventer betaalt, op grond van een overgangsregeling (vanwege de overgang van VNOG naar RIJV) vooralsnog een vast bedrag aan de Veiligheidsregio IJsselland, gebaseerd op het bedrag dat Deventer aan de VNOG betaalde (€ 714.000,- in 2007 en van 2008 t/m 2011 € 735.000,-). Hierbij komen eventuele kosten voor nieuw beleid, maar hier besluit de gemeente Deventer ook over mee. Vanaf 2011 betaalt Deventer dezelfde kosten als de overige deelnemende gemeenten in de Veiligheidsregio IJsselland.

Ontwikkelingen

Rijksbeleid

Het rijk heeft als doel gesteld dat eind 2009 de rampenbestrijding en crisisbeheersing op orde is. Daarbij zet het rijk in op het verbeteren van de brandweezorg en de ontwikkeling van de veiligheidsregio's. Naar verwachting wordt eind 2009 of begin 2010 de Wet veiligheidsregio's ingevoerd. De doelstellingen zijn als volgt:

1. De veiligheidsregio's worden vormgegeven als verlengd lokaal bestuur. Dit betekent:
 - gemeenteraden leggen beleid vast in lokaal plan integrale veiligheid
 - regio's vertalen lokaal beleid in het regionaal beleidsplan
 - gemeenten sturen, regio's verantwoordt op prestaties
- De wet regelt de zorgplicht van de veiligheidsregio, maar niet de organisatie ervan.
2. In de veiligheidsregio's werken de kolommen brandweer, geneeskundige hulpverlening, politie en gemeenten nauw samen.
 3. De veiligheidsregio krijgt de gelegenheid zich bestuurlijk te ontwikkelen; vooralsnog vindt geen verplichte integratie met het regionaal college (Politie) plaats. Op de langere termijn is een heldere visie op nut en noodzaak van integratie wenselijk.

De verbetering van de rampenbestrijding, crisisbeheersing en brandweezorg wordt ingezet langs de onderstaande lijnen.

Verbetering rampenbestrijding

In het kader van de Wet veiligheidsregio's wordt een AMvB opgesteld die eisen stelt aan de prestaties van de veiligheidsregio en de kwaliteit van de brandweezorg. De rampenbestrijding moet eind 2009 aan die geformuleerde kwaliteitseisen voldoen. Het Rijk en de VNG maken afspraken over te behalen mijlpalen en het onderliggende tijdpad. Het ministerie van BZK ontwikkelt samen met het VNG en het veld een benchmark-instrument voor de veiligheidsregio's.

Verbeteren kwaliteit brandweezorg

De brandweerorganisatie staat voor toenemende maatschappelijke opgaven gesteld. Daarnaast verandert de positie van de brandweer in het kader van de vorming van de veiligheidsregio's. Het brandweerveld blijkt onvoldoende transparant te zijn, doordat er veel informele regelgeving is. Bovendien verdient de bestuurlijke aansturing van de brandweezorg meer aandacht. Het regionaal beheer van de brandweer wordt als een belangrijk middel gezien om te komen tot verdere professionalisering en slagkracht van de brandweerorganisatie.

Het concept Besluit veiligheidsregio's noodzaakt gemeenten tot professionalisering en samenwerking, alsmede tot een mate van regionalisering waarvan de uitwerking in meerdere vormen zijn beslag kan krijgen. De VNG stimuleert (vrijwillige) samenwerking en regionalisering betreffende de brandweezorg. Uitgangspunt is dat regionalisering van de brandweezorg niet bij wet wordt opgelegd. Er zijn echter goede argumenten om te komen tot schaalvergroting en samenwerking in de brandweezorg maar het doel, verbetering van kwaliteit, effectiviteit en doelmatigheid van de brandweezorg, staat voorop.

Financiën

Ten behoeve van de rampenbestrijding en de veiligheidsregio's wordt de BDUR (Brede Doeluitkering van het Rijk, vanaf 2009 de BDVR=Brede Doeluitkering Veiligheidsregio) substantieel verhoogd. Dit gaat niet ten koste van de bijdrage uit het Gemeentefonds. Het financieringsstelsel blijft gebaseerd op hybride financiering (deels Rijk, deels gemeenten).

Regionale visie en aanpak

Het bestuur van de Veiligheidsregio IJsselland zet in op een inhoudelijke benadering van de regionalisering. Zij sluit aan bij de rijksdoelstelling van verbetering van kwaliteit, effectiviteit en doelmatigheid door samenwerking en mogelijk schaalvergroting. Aan de regionale samenwerking is in 2007 inhoud gegeven door een projectgroep van vier gemeentesecretarissen en vier commandanten onder begeleiding van een extern procesmanager. Er zijn vier taakvelden benoemd waar regionale samenwerking als meerwaarde wordt gezien:

- Gemeentelijke processen
- Bedrijfsvoering
- Risicobeheersing: proactie en preventie
- Specialistische repressieve taken

Onderzocht wordt of en op welke manier regionale samenwerking binnen deze taakvelden meerwaarde heeft.



6. Risicobeheersing

Inleiding

Dit hoofdstuk behandelt de voorkant van de veiligheidsketen (zie bijlage 3). Niet alleen is de brandweer er in de klassieke rode auto, ook is de brandweer specialist in het adviseren over brandveiligheid in de samenleving. De brandweer probeert de risico's, die ontstaan of bestaan in gebouwen en op straat zo veel mogelijk te beheersen, zodat het ontstaan van brand en ongevallen voorkomen of beperkt kan worden.

De belangrijkste doelstelling van het team Risicobeheersing is om in een dynamische omgeving te komen tot aanvaardbare risico's. Uiteraard streeft het team er naar om volledig te zijn in haar taakuitvoering. Dit is ook de enige manier om de veiligheidsketen gesloten te houden.

Bij het bovenstaande wordt als uitgangspunt genomen dat Deventer een gemeente is met een omvang, waarvan verwacht mag worden dat deze een team Risicobeheersing kan neerzetten die de taken volledig zelfstandig kan uitvoeren en daarnaast een wezenlijke bijdrage levert aan de regionale ontwikkeling. Wat dit laatste betreft stelt Deventer zich als doel om een belangrijk steunpunt te zijn in de regio.

Ontwikkelingen

Het vakgebied van Risicobeheersing staat niet stil. Integendeel, met name de komende twee jaar staan in het teken van aanzienlijke veranderingen in filosofie, wetgeving, taakinfilling en organisatie. Een kort overzicht.

Wet veiligheidsregio's

In de Wet Veiligheidsregio's wordt ten aanzien van risicobeheersing aan de veiligheidsregio een behoorlijk zware rol toebedeeld. Naast de nadruk op de adviesrol van de brandweer op het gebied van fysieke veiligheid wordt in de Wet veiligheidsregio's ook uitvoerig stil gestaan bij de ontwikkeling van de operationele informatievoorziening. Gemeenten zullen worden verplicht tot het aanleveren van informatie over de plaatselijke risico's zodat het regionale risicoprofiel kan worden opgesteld. Optimalisatie van (multidisciplinaire) informatie ten behoeve van dit profiel en de voorbereiding op (grootschalige) incidenten wordt dan ook een belangrijk speerpunt in de komende jaren. Hierin loopt Deventer op dit moment landelijk gezien voorop.

Omgevingsvergunning en Gebruiksbesluit

Naar verwachting wordt per 1 juli 2009 of uiterlijk 1 januari 2010 de Wet Algemene Bepalingen en Omgevingsrecht (WABO) van kracht. Op basis van deze wet gaat het bevoegde gezag (meestal de gemeente, maar soms de provincie) een integrale omgevingsvergunning afgeven. Deze vergunning maakt het afzonderlijk aanvragen van veel vergunningen, die met een gebouw te maken hebben overbodig. Bouw-, milieu- en veiligheidseisen worden dan in één vergunning verwerkt.

Met het oog op de WABO wordt per 1 november 2008 het Besluit Brandveilig Gebruik Bouwwerken (Gebruiksbesluit) van kracht. Het ministerie van VROM stelt hierin voorwaarden waaraan een gebouw moet voldoen om dit brandveilig te gebruiken. Dit betekent een landelijke uniformering van regelgeving uit gemeentelijke bouwverordeningen naar een AMvB. De belangrijkste wijziging ten opzichte van de huidige werkwijze is dat voor de gebouwen met een minder risicovol gebruik niet langer een gebruiksvergunning noodzakelijk is, maar door de (beoogd) gebruiker kan worden volstaan met het doen van een melding. Het gaat om ongeveer 80% van het huidige aantal gebouwen. Door deze landelijke uniformering van regelgeving verandert het niveau van brandveiligheid overigens niet. Daarnaast zullen de meldingen nog steeds gecontroleerd moeten worden.

Visie op Risicobeheersing (NVBR)

Eind 2006 presenteerde de Nederlandse Vereniging voor Brandweerzorg en Rampenbestrijding (NVBR) haar visie op het vakgebied risicobeheersing. Hierin wordt ingegaan op de positie van risicobeheersing in haar omgeving en worden de noodzakelijk geachte aanpassingen en investeringen toegelicht. De opkomst van de veiligheidsregio's en de nadrukkelijke vraag om specialistische kennis op het gebied van externe veiligheid, Fire Safety Engineering, risico- en scenarioanalyse worden gezien als algemeen van invloed op de toekomst. De pro-actie en preventie van de toekomst kenmerken zich door afhankelijkheid van anderen binnen en buiten de organisatie, het zijn van een netwerkorganisatie en door specialismenontwikkeling. Advisering vindt plaats op hoogwaardig niveau. Dit vereist een omslag naar conceptueel denken, waarin abstracte veiligheidsdoelen worden omgezet in concrete eisen aan de inrichting van omgeving, gebouwen en gebruik.

Ontwikkelingen in de gemeente Deventer

De gemeente Deventer is sinds 1 januari 2007 gereorganiseerd. Wat betreft de positie van risicobeheersing is hierdoor het nodige veranderd. Vóór januari 2007 was de toenmalige afdeling Preventie goed ingebed in een netwerk van ruimtelijke ordening, vastgoedontwikkeling, bouw- en woningtoezicht, milieu en juridische zaken. Nu is er sprake van een nieuwe cluster Veiligheid, Toezicht en Vergunningen, waarbij de taken en verantwoordelijkheden op het gebied van ruimtelijke ordening en juridische zaken verdeeld zijn over andere clusters binnen de organisatie. Het team Risicobeheersing zal opnieuw moeten investeren om goed ingebed te raken binnen de nieuwe gemeentelijke organisatie.

De komende periode wordt het werken volgens 'één loket' met een organisatorisch gescheiden front-office en backoffice geïmplementeerd. Daarnaast brengt de komst van de omgevingsvergunning een

andere manier van werken met zich mee. De veranderingen volgen elkaar snel op, wat het adviseringsproces in de tussenfase lastig maakt. Deze ontwikkelingen bieden evengoed wel kansen, zeker als ze in de context worden geplaatst van de geschetste landelijke ontwikkelingen in brandveiligheidsfilosofie en wet- en regelgeving.

Ontwikkelingen in de brandveiligheidsregio IJsselland

Verschillende wettelijke taken worden door de Veiligheidsregio IJsselland uitgevoerd. Het gaat dan om de advisering op het gebied van het BEVI, BRZO, Vuurwerkbesluit en het transport van gevaarlijke stoffen. De regio is wat dat betreft monodisciplinair georiënteerd. De uitkomsten van een tweetal regionale projecten (Project Taakverdeling Pro-actie Preventie en Multidisciplinaire Advisering Risicobeheersing) brengt daar waarschijnlijk verandering in. Bovendien is er een regionale commissie Risicobeheersing actief, waarin Deventer een vaste rol vervult. Deze commissie kan de komende jaren richting gaan geven aan de regionale samenwerking tussen de gemeenten.

Pro-actie

Pro-actie is het 'wegnemen van structurele oorzaken van onveiligheid en het voorkomen van het ontstaan ervan'. Dit betekent in de praktijk onder meer het structureel adviseren over (brand)veiligheid bij ruimtelijke ontwikkelingen en infrastructurele plannen. Vanaf het vroegste stadium vraagt dit een permanente betrokkenheid van de brandweer bij de beleidsvorming en beleidsadviesing binnen de gemeente. De afgelopen jaren is dit taakveld nadrukkelijker naar voren gekomen. Bij ruimtelijke ontwikkelingsplannen is de adviesrol van het team Risicobeheersing gegroeid, waarbij de locatie van een nieuw bouwwerk in samenhang met de bestaande omgeving beoordeeld wordt. Aspecten als externe veiligheid, zelfredzaamheid van de burger, bereikbaarheid en bluswaterwinning worden gewogen.

De regionale brandweer heeft op het gebied van externe veiligheid een wettelijke adviestaak. De samenwerking met de gemeentelijke brandweer is daarbij noodzakelijk voor het plaatsen van de adviezen in lokaal perspectief. Advisering rond potentieel risicovolle situaties op het gebied van ruimtelijke ordening is de basis voor het beheersen van risico's. Het geven van voorlichting en het uitvoeren van een toezichthoudende taak op het naleven van de overeengekomen maatregelen liggen in het directe verlengde hiervan. De fysieke (leef- en werk) omgeving is immers aan continue dynamiek onderhevig. Advisering, voorlichting en toezicht door het team Risicobeheersing zijn dus nodig om mensen bewust te maken van hun verantwoordelijkheid op het gebied van brandveiligheid.

De komende jaren richt de advisering zich met name op de plannen van de eenheid Ruimte en Samenleving van de gemeente Deventer en de provincie Overijssel. De advisering aan de eenheid Ruimte en Samenleving op het gebied van externe veiligheid betreft bestemmingsplannen, infrastructurele projecten en herstructurering. De advisering aan de provincie betreft de externe veiligheid binnen structuurplannen waar de provincie bevoegd gezag is. Als voorbeelden kunnen de (her)inrichting van de volgende gebieden genoemd worden:

1. Industriegebieden: A1, Bergweide 5, Havenkwartier, Linderveld,
2. Woonwijken: Keizerslanden, Rivierenwijk, Steenbrugge
3. Infrastructuur: Hanzetracé, Siemelinksweg, ontsluiting/ bereikbaarheid binnenstad.

Advisering binnen het taakveld pro-actie omvat in elk geval de volgende aspecten:

- Relatie met Omgevingsvisie Gemeente Deventer
- Bijdrage aan lokaal risicoprofiel in relatie tot risicobronnen en (beperkt) kwetsbare gebouwen
- Bereikbaarheid en bluswatervoorziening
- Bestrijdbaarheid en relatie tot operationele slagkracht
- Zelfredzaamheid, beperkingen en maatregelen ter bevordering hiervan.

Daarnaast vindt advisering plaats aan de Veiligheidsregio IJsselland. Het betreft bijdragen aan het regionaal risicoprofiel, afstemming van het regionaal crisisplan, de inhoudelijke bijdrage aan advisering BEVI, BRZO, ontheffingen route gevaarlijke stoffen en adviezen Vuurwerkbesluit en bijdragen aan algemene beleidsontwikkeling.

Aangezien het vakgebied pro-actie nog jong en in ontwikkeling is, moet de komende jaren relatief veel aandacht besteed worden aan de invulling hiervan. Dit is het gedeelte van Risicobeheersing, dat het meest afhankelijk is van een goed functionerend netwerk. Met name op dit gebied is het verstandig om de ontwikkeling en realisatie van de producten synchroon en in samenwerking met de veiligheidsregio en de ons omliggende gemeenten te laten plaatsvinden. Hierdoor ontstaat direct schaalvoordeel.

Preventie

Preventie behelst de advisering over vergunningaanvragen en evenementen in de stad en het toezicht hierop. Preventie is de afgelopen jaren de kerntaak geweest van het team. De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan van een inhaalslag in het afgeven van gebruiksvergunningen. Deze inhaalslag is uitgevoerd volgens een in 2002 opgesteld preventie-activiteitenplan. Inmiddels zijn alle vergunningplichtige gebouwen voorzien van een actuele en kwalitatief goede vergunning, waarvan de voorwaarden controleerbaar en naleefbaar zijn. Daarnaast zijn de reguliere adviestaken uiteraard doorgegaan en is het toezicht gegroeid naar een redelijke, zij het nog niet alomvattende, omvang. Nu de inhaalslag in het afgeven van de gebruiksvergunningen afgerond is, wordt de vrijgekomen capaciteit ingezet voor het toezicht en handhaving van die afgegeven vergunningen. Alleen op die manier kan het behaalde kwaliteitsniveau op het gebied van (brand)veiligheid in de gemeente Deventer gehandhaafd blijven.

Het preventie-activiteitenplan 2002 gaf tevens aan dat er voldoende aandacht moest worden besteed aan voorlichting en instructie. Hier is de afgelopen jaren slechts sporadisch invulling aan gegeven door te weinig beschikbare capaciteit.

Het specialisme brandveiligheid breidt zich op verschillende velden uit. De "klassieke" brandpreventie wordt langzaam maar zeker vervangen

door een complexere adviesrol op het gebied van bouwen en gebruiken (hoogbouw, complexe gebruikscombinaties, ondergronds bouwen, gelijkwaardige oplossingen in veiligheid) en de vertaling hiervan in (multidisciplinaire) ramp- en crisisbeheersingsplannen. Voorbeelden hiervan in Deventer zijn het nieuwe ziekenhuis, de nieuwbouw van het stadhuis, de plannen voor hoogbouw aan de IJssel, het samenspel tussen risicobronnen en kwetsbare gebruiksfuncties (Havenkwartier) en de formele toetsing door de brandweer van ontruimingsplannen en bedrijfshulpverlening (GA Eagles, Akzo Nobel).

De preventieadviezen omvatten, afhankelijk van de complexiteit van het gebouw:

1. Bouwkundige aspecten ten aanzien van beheersbaarheid van brand en de gevolgen van brand voor ontvluchting
2. Installatietechnische voorzieningen met hetzelfde doel (brandmeldinstallaties, ontruimingsinstallaties, sprinklerinstallaties, geforceerde ventilatie, rook- warmteafvoer etc.)
3. Maatregelen met betrekking tot zelfredzaamheid
4. Organisatorische maatregelen (bedrijfsbrandweer, BHV, ontruimingsplan)
5. Maatregelen ter bevordering van brandveilig gebruik (maximaal aantal aanwezige personen, vluchtrouteaanduiding)

Bovenstaande uitgangspunten leiden tot de volgende producten voor interne en externe klanten:

1. Eenheid Ruimte & Samenleving
 - Advies op omgevingsvergunningen en evenementenvergunningen
 - Handhavingsadvies naar aanleiding van inspecties risicovolle en kwetsbare gebouwen
2. Eenheid Stadthuis
 - Participeren in frontoffice
3. Veiligheidsregio
 - Afstemming en bijdrage aan regionale beleidsvorming
4. Burgers, bedrijven en instellingen
 - Voorlichting en advies meldingsplichtige gebouwen
 - Voorlichting en advies naar specifieke doelgroepen (scholen, verzorgingshuizen, BHV-organisaties)

De komst van de omgevingsvergunning wordt door de gemeente Deventer voorbereid en het team Risicobeheersing is hier direct bij betrokken. Daar waar de gebruiksvergunning nu al verleend wordt op basis van de bouwverordening gaat deze straks één op één onderdeel uitmaken van de omgevingsvergunning. De zelfstandige gebruiksvergunning op basis van de bouwverordening zal dus verdwijnen. Echter, de gebruiksvergunning voor tijdelijke bouwwerken als tenten, circussen en evenementen op basis van de brandveiligingsverordening blijft vooralsnog wel bestaan. De projectgroep omgevingsvergunning ziet de invulling van de inhoud van de vergunning als een taak van een backoffice, waarbij verschillende specialisten, waaronder die van het team Risicobeheersing, zullen adviseren over de voorwaarden waaronder de vergunning moet worden verleend. Dit systeem wordt nu ook al toegepast bij de brandveiligheidsadviesing in bouw- en milieuvergunningen, aspecten rond de ruimtelijke ordening, externe veiligheid en evenementen. Logischerwijs wordt eenzelfde werkwijze bij de omgevingsvergunning gehanteerd. Het advies van het team Risicobeheersing is altijd onderdeel van een

complex dossier, waarin per definitie meer aspecten dan alleen fysieke veiligheid en brandveiligheid een rol spelen. Bij het bouwen van een gebouw zijn fysieke veiligheid en brandveiligheid randvoorwaarden, maar het veiligheidsbelang is altijd tegengesteld aan economische belangen. Veiligheid creëren betekent namelijk investeren en vaak zonder aantoonbaar rendement. Het team Risicobeheersing brengt altijd een onafhankelijk advies uit aan het team Vergunningen. Geborgd moet worden dat het team Vergunningen altijd voor terugkoppeling zorgt, ook als een advies van het team Risicobeheersing niet overgenomen wordt. Dit wordt vastgelegd in de werkprocessen die in het kader van de omgevingsvergunning opgesteld worden. Indien men op ambtelijk niveau niet tot overeenstemming komt, wordt de beslissing naar het bestuurlijk niveau getild. Afhankelijk van de zwaarte van de kwestie moet de burgemeester of het college van burgemeester en wethouders de belangenafweging maken.

Met de komst van het Gebruiksbesluit verandert de werkwijze van het team Risicobeheersing. Gebouwen met een minder risicovol gebruik zijn niet meer vergunningplichtig, maar kunnen volstaan met een melding. De wetgever gaat ervan uit, dat de gebruiker voldoende eigen verantwoordelijkheid heeft om te voldoen aan de geldende voorwaarden voor het brandveilig gebruik van een gebouw. Echter, brandveiligheid is een specialisme, waarvan niet verwacht mag en kan worden dat gebruikers hierin dezelfde mate van deskundigheid hebben als het team Risicobeheersing. Advisering over brandveilig gebruik, ook bij niet-vergunningplichtige gebouwen, blijft daarom noodzakelijk. De komende jaren zullen wat dit betreft de mogelijkheden van internet zoveel mogelijk benut worden. Een bijzonder project waar Brandweer Deventer sinds 2005 aan meewerkt, betreft de Nationale Brandpreventiecampagne. Deze landelijke campagne is gericht op burgers.

Naast advisering en voorlichting komt de nadruk meer te liggen op de toezichthoudende taak, doordat bij meldingsplichtige bedrijven als enige juridisch stuurmechanisme het toezicht en de handhaving overblijft. Daar waar nu in het voortraject van een vergunningsaanvraag geadviseerd wordt, dient straks na de melding gecontroleerd en gehandhaafd te worden. Er is dus sprake van een verschuiving van preventief toezicht naar repressief toezicht. Dit vraagt een andere manier van werken, zowel individueel als in teamverband. Het team bereidt zich daar op voor door middel van coaching, (regionale) voorlichtingsbijeenkomsten en workshops.

Door de afronding van de inhaalslag voor de afgifte van gebruiksvergunningen in 2007, is het moment bereikt dat de legesinkomsten geen dekking meer bieden voor een taakinfilling van de brandweer, die zich nu tevens gaat wijzigen van vergunningverlening naar toezicht, handhaving en voorlichting. In het Preventie-activiteitenplan 2002 was hierin al voorzien. Een belangrijk speerpunt betreft de uitwerking van de taken die de brandweer heeft op het gebied van toezicht, handhaving en voorlichting. Deze uitwerking wordt verwerkt in een gemeentebrede handhavingsnota, die ter besluitvorming voorgelegd wordt aan het bestuur.

Advisering en toezicht zijn binnen het team functioneel gescheiden en toezicht vindt steeds meer integraal plaats in samenwerking met het cluster Veiligheid, Toezicht en Vergunningen. Dit principe wordt nu nog

voornamelijk toegepast in de horeca. De komende jaren wordt deze vorm van toezicht uitgebreid naar andere gebouwsoorten. Zo wordt in 2008 begonnen met integraal toezicht op kamerverhuurbedrijven.

De brandweer houdt de komende jaren toezicht op de brandveiligheid bij tenminste de volgende activiteiten:

- Nieuwbouwprojecten
- Evenementen
- Gebruik van gebouwen
- Vuurwerkverkoop

Voor de komende beleidsperiode wordt in de teamplannen op het gebied van toezicht de prioriteit jaarlijks gelegd bij bepaalde gebouw-categorieën. In 2009 ligt de prioriteit bij de horeca, kamerverhuur en gebouwen met een automatische brandmeldinstallatie, die rechtstreeks aangesloten zijn op de alarmcentrale van de brandweer.

Objectpreparatie

Tijdens de fases van pro-actie en preventie worden risico's geïdentificeerd en zoveel mogelijk voorkomen en beperkt. In de daarop volgende fase "objectpreparatie" worden de overgebleven risico's vertaald naar mogelijke incidentscenario's in een gebouw of gebied. Voor een groot deel van dit werk geldt een wettelijke verplichting. Zo is het op grond van de Arbo-wetgeving verplicht om de risico's in beeld te brengen van alle plaatsen waar de brandweertaken een inzet zouden kunnen hebben. Alle operationeel relevante informatie, verkregen uit de advies- en toezichttrajecten van pro-actie en preventie, wordt gebruikt en geanalyseerd bij het verzamelen van deze gegevens. Vervolgens worden de incidentscenario's uitgewerkt in voor het team Incidentbestrijding hanteerbare producten, zoals bereikbaarheidskaarten, duikkaarten, aanvalsplannen en rampbestrijdingsplannen. Deze kaarten en plannen vormen de basis voor de inzetprocedures en het opleiden en oefenen van het team Incidentbestrijding. Hier ligt dan ook de verbinding tussen de teams Risicobeheersing en Incidentbestrijding.

De plannen en procedures worden steeds meer in digitale vorm uitgewerkt en gekoppeld met het routenavigatiesysteem in de brandweervoertuigen. Door integratie met het Geografisch Informatiesysteem (GIS) van de gemeente Deventer worden ook steeds vaker koppelingen gemaakt met andere gemeentelijke databestanden, waardoor de brandweer tijdens een incident de beschikking krijgt over zeer waardevolle informatie over een gebouw, de gebruikers en de omgeving. Met name de afgelopen twee jaar is hier een behoorlijke ontwikkeling in te zien geweest. Zodra alle aanvalskarten digitaal beschikbaar zijn in de brandweervoertuigen, zullen de grotere incidentscenario's in de vorm van aanvalsplannen en rampbestrijdingsplannen gedigitaliseerd worden. Op deze manier kan grootschalig optreden bij rampen en zware ongevallen ook digitaal ondersteund worden, zowel op operationeel als bestuurlijk niveau. Landelijke ontwikkelingen op dit gebied worden nu ingezet en zullen de komende jaren een behoorlijke vlucht krijgen. De gemeente Deventer sluit zich hierbij aan, waarbij samenwerking op regionaal niveau noodzakelijk is.

Objectpreparatie maakt voor het uitwerken van de plannen gebruik van gegevens, die door de adviseurs van het team Risicobeheersing verzameld worden naar aanleiding van een vergunningsaanvraag of,

vanaf volgend jaar, een meldingsplicht. Door de komst van de omgevingsvergunning en meldingsplicht zullen werkprocessen en informatiestromen binnen de gemeentelijke organisatie gaan veranderen. Daarom moet de komende jaren het doorspelen van de operationeel relevante informatie (opnieuw) procesmatig worden verankerd in het vergunningverlenings- en meldingstraject.

Behalve tijdens het vergunningsverlenings- en meldingstraject wordt er ook operationele informatie verzameld tijdens de reguliere controles door de inspecteurs van het team Risicobeheersing. Het maken van operationele plannen is alleen effectief als de inhoud en presentatie van de informatie aansluit bij de wensen en behoefte van de brandweereenheden. De inbreng van capaciteit en expertise vanuit het team Incidentbestrijding bij de objectpreparatie is dan ook onmisbaar. Personeel uit het team Incidentbestrijding wordt daarom structureel ingezet in het team Risicobeheersing voor het verzamelen van informatie, het maken van aanvalskarten, bereikbaarheidscontroles en het overbrengen van deze informatie aan de overige medewerkers van het team Incidentbestrijding. Het inpassen van standaardprocedures in de operationele plannen wordt de komende jaren ontwikkeld. Hiervoor is nu nog geen effectieve methode ontwikkeld.

Het beheer van het systeem krijgt de komende jaren expliciet de aandacht. Nu al is sprake van samenwerking met het GEO-team van de gemeente Deventer. Deze samenwerking kan worden uitgebouwd tot een solide basis onder het Operationeel GIS. De samenhang met informatieprocessen bij de eenheden Stadhuis en Ruimte & Samenleving is relevant voor de doorontwikkeling van de geautomatiseerde gegevensuitwisseling. Op deze manier worden steeds meer digitale databases met elkaar verbonden en komen er dus steeds meer gegevens ter beschikking voor de incidenten- en rampenbestrijding.

Waar nu nog het accent ligt op de ontwikkeling van het systeem, moet ook het beheer van het systeem de komende jaren expliciet de aandacht krijgen. Alle gegevens die nu verzameld worden dienen namelijk ook up-to-date te blijven en dus regelmatig gecontroleerd te worden. Het Operationeel GIS valt of staat namelijk bij de actualiteit van de beschikbare gegevens. Bij een calamiteit moet er blindelings op het systeem vertrouwd kunnen worden. Qua gegevens kan onder andere gedacht worden aan:

- Aantal aanwezige personen in een gebouw in combinatie met de mate van zelfredzaamheid
- Gebruiksfunctie van een gebouw
- Opslag en vervoer van gevaarlijke stoffen
- Brandpreventieve voorzieningen
- Recentelijke verbouwingen of andere veranderingen in het gebouw
- Bereikbaarheid van een gebouw; tijdelijke wegoptbrekingen en andere blokkades
- Locaties van brandkranen en open water; mogelijkheden voor grootschalig watertransport
- Kenmerken van duiklocaties (diepte, stroomsnelheid, lanceerplaats boot)

Het beheer van het Operationeel GIS vraagt steeds meer om capaciteit. Gezien de snelheid waarmee het systeem zich de afgelopen twee jaar ontwikkeld heeft, is de verwachting dat het preparatieproces zich in

2012 ontwikkeld heeft tot een serieus taakveld met eigen aansturing onder verantwoordelijkheid van de teammanager Risicobeheersing. De basis voor dit taakveld ligt in een nieuw te maken “handboek”, waarin procesbeschrijvingen, informatiestromen, soft- en hardwarebeheer en de personele inzet met taakomschrijvingen staan beschreven.

Een op zichzelf staand aspect van objectpreparatie betreft de inspectie en het onderhoud van de bluswatervoorzieningen in de gemeente. Dit betreft 3500 brandkranen en geboorde putten. Hier is één persoon die ingehuurd wordt via de Sallcon permanent mee bezig. De zorg voor voldoende bluswater in de gehele gemeente is een verantwoordelijkheid van het college van B&W.

Projectmatig, wijkgericht werken

De werkzaamheden van de hierboven beschreven schakels pro-actie, preventie en objectpreparatie gaan theoretisch naadloos in elkaar over. Echter, in de praktijk moeten we waakzaam blijven dat er geen processtappen vergeten worden en dat alle medewerkers elkaar goed op de hoogte houden. Daarnaast merkt het team Risicobeheersing dat de werkzaamheden zich steeds meer verplaatsen van het bureau naar de straat, terwijl het team Risicobeheersing ook onderdeel uit maakt van de noodzakelijke bezetting van de 2e tankautospuit, waarbij men juist gebonden is aan de kazerne c.q. het bureau.

Bovenstaande knelpunten wil het team Risicobeheersing oplossen door middel van “Meer rood op straat”. Dit betekent een andere manier van werken, waarbij medewerkers van het team Risicobeheersing als complete bemanning van de tweede tankautospuit doelgericht de straat op gaan richting burger en ondernemer, om te kunnen adviseren, voorlichting te geven en toezicht te houden op de brandveiligheid. De brandweer wordt hierdoor bij de burger en ondernemer zichtbaarder en de medewerkers kunnen gestructureerd per gebied/wijk direct operationele informatie verzamelen en uitwisselen. Tevens blijft de tweede tankautospuit uitrukgered, mocht er zich in de tussentijd een calamiteit voor doen.

Personeel en Organisatie

Formatie

De formatie van het team Risicobeheersing in de taakvelden pro-actie en preventie heeft in principe de juiste omvang om de aansluiting op het risicobeeld van de gemeente Deventer te kunnen realiseren. Veranderingen in dit risicobeeld en het takenpakket hebben wel invloed op de omvang van het team.

Ten aanzien van het taakveld objectpreparatie moet verder worden geïnvesteerd en uitgebreid om de landelijke ontwikkelingen bij te kunnen houden. Op dit moment wordt de ontwikkeling en het beheer van het systeem uitgevoerd door één medewerker, waarbij de nadruk de afgelopen twee jaar gelegen heeft op de ontwikkeling. Echter, wat ontwikkelt wordt, moet ook beheerd worden. Deze uitbreiding wordt nu gezocht in de structurele inzet van beroepsbrandweerlieden uit de 24-uursdienst. Intergemeentelijke of regionale samenwerking in het vakgebied van Risicobeheersing kan schaalgroottevoordelen met zich meebrengen. Onderzoek

hiernaar is de moeite waard. Wel dient hierbij het belang van de lokale verbondenheid met het verzorgingsgebied in het oog te worden gehouden. Zoals besproken is Risicobeheersing een team waarvan het succes voor een groot deel afhankelijk is van het goed functioneren van het ambtelijk en bestuurlijk netwerk. Dit wordt voor een groot deel bepaald door persoonlijke binding met de gemeentelijke organisatie van Deventer.

Opleidingen

Het team Risicobeheersing moet in de pas blijven lopen met de ontwikkelingen. Dit betekent dat op alle deelgebieden van risicobeheersing expertise moet worden behouden en opgebouwd. Hiertoe is het noodzakelijk dat adviseurs en inspecteurs zich blijven scholen in hun specialisatie.

Werkprocessen

Expliciete aandacht is nodig voor het vastleggen en (bestuurlijk) borgen van de werkprocessen, zeker daar waar deze de processen van het cluster ‘Veiligheid, Toezicht, Vergunningen’ raken. De komende jaren dienen werkprocessen omtrent de adviesrol in de verschillende vergunning- en meldingprocedures, de adviesrol op plannen voor ruimtelijke ontwikkeling, het uitvoeren van controlebezoeken en het opstellen van aanvaskaarten en -plannen opgesteld te worden.

Een onderdeel van de meeste van bovenstaande werkprocessen betreft het doorspelen van de operationeel relevante informatie naar het team Incidentbestrijding.

Registratie en monitoring

Om zicht te hebben op de realisatie binnen het team vindt registratie en monitoring plaats van het aantal adviezen, controles, voorlichtingsacties en aanvaskaarten en -plannen.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Implementatie van het werken volgens de één-loketgedachte, met de omgevingsvergunning als basis. Hiertoe o.a. werkprocessen betreffende advisering, vergunningverlening en toezicht opstellen.
- Uitwerking van de taken van de brandweer op het gebied van toezicht, handhaving en voorlichting en deze onderbrengen in een gemeentebrede handhavingsnota.
- Een andere manier van werken van pro-actie, preventie en objectpreparatie, waarbij advisering, toezicht en voorlichting per gebied/wijk in Deventer op efficiënte wijze gecombineerd worden door middel van het project “Meer rood op straat”.
- Optimale informatieverstrekking aan burger en ondernemer over het Gebruiksbesluit en brandpreventie op of via www.deventer.nl
- Een intensievere samenwerking tussen Risicobeheersing en Incidentbestrijding en het (wederzijds) onderzoeken en definiëren van de informatiebehoefte.
- Betere informatievoorziening in de brandweervoertuigen door alle aanvaskaarten, duikkaarten, aanvalsplannen en rampbestrijdingsplannen digitaal beschikbaar te maken.
- Het opstellen van een “handboek” voor het operationeel GIS, waarin procesbeschrijvingen, informatiestromen, soft- en hardwarebeheer en de personele inzet met taakomschrijvingen staan beschreven.



7. Incidentbestrijding

Inleiding

De volgende schakel in de veiligheidsketen betreft 'repressie': het daadwerkelijk bestrijden van incidenten en het verlenen van hulp in acute noodsituaties. Deze schakel is het meest zichtbare en meest herkenbare deel van het brandweerwerk.

De wettelijke basis voor dit repressieve werk ligt in artikel 1 van de Brandweerwet. Hierin worden de volgende taken aan het college van burgemeester en wethouders opgedragen:

- Het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het beperken van brandgevaar, het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al hetgeen daarmee verband houdt.
- Het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand.

Het verzorgingsgebied van brandweer Deventer bestaat voor een deel uit stedelijke bebouwing en voor een deel uit landelijk gebied. Zwaartepunten zijn de oude binnenstad waar het risico bestaat van snelle branduitbreiding en de industrie waar met gevaarlijke stoffen wordt gewerkt. Daarnaast kent Deventer een risico voor waterongevallen vanwege de IJssel, de kolken en het havengebied. In regionaal verband wordt bijstand verleend in zowel de regio Noord en Oost Gelderland als in de Veiligheidsregio IJsselland.

In totaal wordt brandweer Deventer ruim 1100 keer per jaar gealarmeerd. Bij circa een kwart van de meldingen is er sprake van brand, bij een kwart gaat het om een verzoek om hulpverlening en in de helft van de gevallen is er sprake van een melding van een automatische brandmeldinstallatie van een instelling of bedrijf. In het laatste geval blijkt het bijna altijd om loos alarm te gaan, doordat het afgaan van de installatie een andere oorzaak heeft dan brand. Dit zorgpunt heeft voortdurend aandacht.

Organisatie

Het repressieve werk is ondergebracht bij het team Incidentbestrijding. In hoofdstuk 4 is aangegeven hoe het team Incidentbestrijding is opgebouwd. De repressieve taken worden uitgevoerd door de 24-uursdienst, de dagdienstploeg en de vrijwilligersposten in Colmschate, Diepenveen en Bathmen. De 24-uursdienst werkt vanuit de hoofdkazerne aan de Schonenvaardersstraat in Deventer. Deze post is permanent bezet. De dagdienstploeg bestaat uit kantoorpersoneel, dat als hoofdtaak andere taken uitvoert vanuit de kazerne aan de Schonenvaardersstraat. De post Colmschate heeft een tijdelijk onderkomen aan de Oostriklaan. De definitieve huisvesting wordt meegenomen bij nieuwbouwontwikkelingen in de directe omgeving van sportcentrum De Scheg. De brandweerpost Diepenveen is gevestigd aan de Oranjelaan in Diepenveen en de brandweerpost Bathmen is gevestigd aan de Koekendijk in Bathmen. Daarnaast fungeert er een team van negen vrijwilligers als bezetting van een blusboot, die is afgemeerd nabij de IJssel.

Ter ondersteuning van de repressieve taak beschikt het team Incidentbestrijding over een technische dienst, bestaande uit vijf personen. De technische dienst is verantwoordelijk voor de paraatheid en het onderhoud van het materieel en de gebouwen. Daarnaast beschikt het team over drie personen die zich bezig houden met opleiden, oefenen en preparatie. Zij dragen zorg voor de begeleiding van het opleidingstraject van de brandweerlieden, het plannen, voorbereiden en begeleiden van oefeningen en het ontwikkelen van repressieve procedures.

Bemensing

De bezetting van de 24-uursdienst bestaat uit drie ploegen van dertien personen waarvan permanent minimaal acht personen paraat moeten zijn; zes voor in het brandweervoertuig en twee voor de bezetting van een specialistisch voertuig (hoogwerker, hulpverleningsvoertuig, etc.). De dagdienstploeg en de vrijwilligersposten moeten steeds zes personen operationeel beschikbaar hebben voor de bemensing van een brandweervoertuig. Voor de dagdienstploeg betekent dit dat de groep medewerkers die beschikbaar is voor deze neventaak voldoende groot moet zijn. De vrijwilligersposten bestaan elk uit circa 24 personen, die in onderling overleg de opkomst regelen. De vrijwilligers moeten op een plek wonen waar vandaan ze binnen vier minuten op de kazerne kunnen zijn. In de dorpskernen Diepenveen en Bathmen moeten minimaal twaalf personen behalve wonen overdag ook werken binnen een rijtijd van maximaal vier minuten tot de kazerne. Het team van de blusboot moet zodanig wonen dat zij binnen vijftien minuten bij de boot zijn.

Alle brandweerlieden hebben een alarmontvanger, waardoor ze, ook als ze geen dienst hebben, opgeroepen kunnen worden indien er een grote brand of ander grootschalig incident plaatsvindt. In een dergelijke situatie is het belangrijk dat er snel extra mensen op de kazerne zijn, onder andere om het grootschalig watertransport te verzorgen. De beroepsbrandweerlieden die binnen 15 minuten rijden vanaf de hoofdkazerne wonen, ontvangen hiervoor een vergoeding.

Taken basisbrandweezorg

Alle ploegen en posten verrichten de basistaken op het gebied van de brandweezorg. Naast brandbestrijding gaat het ook om technische hulpverlening bij ongevallen. Wat dit betreft zijn de kwaliteitseisen qua opleiding en oefening voor beroepsbrandweerlieden en vrijwilligers gelijk.

De brandweer verricht ook enkele dienstverlenende taken. Zo biedt de brandweer ondersteuning aan de ambulancedienst, worden zo nodig mensen uit liften bevrijd en vindt wegdekreiniging plaats als een vrachtwagen bijvoorbeeld veel olie gelekt heeft.



Een bijzondere, in de wet opgenomen, taak van de brandweer betreft het redden van dieren. In de praktijk komt het erop neer dat dieren worden gered als er iemand is die de desbetreffende actie reddingswaardig vindt en daartoe contact opneemt met de brandweer of de alarmcentrale. Het gaat vaak om brandweeroptreden daar waar anderen het niet meer kunnen. In die zin en gezien de waarde die dieren in onze samenleving hebben, verkrijgt de brandweer door de uitvoering van deze taak veel 'goodwill' bij de burgers.

De brandweer verleent tevens technische assistentie tegen betaling. Het gaat dan bijvoorbeeld om het openen van deuren bij buitensluitingen of het reinigen van apparatuur. De brandweer stelt zich hierin terughoudend op.

Specialistische taken

Naast de basisbrandweezorg heeft Brandweer Deventer een aantal bijzondere taken (specialismen) in het takenpakket opgenomen. Deze worden over het algemeen verricht door de 24-uursdienst. Zo is er een duikteam actief, is er een snelle boot die kan assisteren bij waterongevallen, heeft Deventer taken met betrekking tot de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen, kan er een hoogwerker ingezet worden en kan er grootschalig watertransport verzorgd worden. Deze laatste taak kan ook door de dagdienst en de post Colmschate uitgevoerd worden. Bij de posten Diepenveen en Bathmen is, vanwege de aanwezigheid van een groot buitengebied, een manschappenvoertuig met pomp aanhanger gestationeerd die voor extra waterwinning kan zorgen. Daarnaast beschikken deze posten over een veetakel. De specialismen zijn over het algemeen intergemeentelijk of regionaal georganiseerd. Bij bovengemeentelijke taakinfilling vindt geen verrekening plaats. Door het Rijk zijn specifieke leidraden ontwikkeld, zoals de Leidraad Bestrijding Waterongevallen en de Leidraad Ongevalbestrijding Gevaarlijke Stoffen.

Het duikteam

Een belangrijk specialisme van Brandweer Deventer betreft het beschikbaar hebben van een duikteam, wat inzetbaar is bij waterongevallen in de wijde omgeving. Dit specialisme ligt bij de beroepsopleiding waarbij iedereen opgeleid wordt tot brandweerder. Brandweer Deventer is enkele jaren geleden overgestapt op een duikstelsel dat al jaren gebruikt wordt door beroepsduikers, het zogenaamde SSE-duiken (Surface Supply Equipment).

Naar een waterongeval wordt uitgerukt met zes personen: naast een duikploegleider, duiker, helper en reserveduiker gaan ook een chauffeur en een bevelvoerder mee. De helper kan ook optreden als snelle zwemmer voor het uitvoeren van een oppervlakterredding. De opkomsttijd van het duikteam binnen de gemeente Deventer is maximaal 15 minuten. Er wordt iedere maandagavond en iedere woensdagmiddag een duikopleiding gehouden voor de dienstdoende beroepsopleiding.

Er zijn verschillende documenten van kracht die betrekking hebben op de duiktaak. De duikprocedures zijn vastgelegd in de 'Werkinstructie duiken'. De taken en verantwoordelijkheden betreffende het onderhoud van het duikmateriaal en de aanschaf van nieuw materiaal staan in de 'Regeling Duiken Brandweer Deventer'. De wijze van uitvoering

van de toets staat beschreven in het rapport 'Duiktoets SSE Duiken Brandweer Deventer'.

Ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen (OGS)

De Veiligheidsregio IJsselland is verantwoordelijk voor de voorbereiding op de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen. Hiertoe zijn er in de regio vijf steunpunten met gaspakdragers actief. Daarnaast zijn regionale functionarissen (Adviseurs Gevaarlijke Stoffen) door middel van een piketdienst beschikbaar voor advisering bij incidenten met gevaarlijke stoffen. Op basis van het met de VNOG en de Regio Twente gesloten convenant Meetplanleider kunnen zij tevens als leider meetplan fungeren van de zogenaamde Waarschuwings- en Verkenningdienst (WVD). De WVD beschikt over een meetwagen en tevens over vijf meetploegen. Ook beschikt de regio over diverse containers zoals de OGS-1 (ontsmetting), de OGS-2 (o.a. gaspakken en materiaal om lekken te dichten) en een schuimcontainer.

De 24-uursdienst van Brandweer Deventer heeft een compleet gaspakkenteam van vier personen paraat vanuit de hoofdpst. Bij het vrijwilligerskorps van Bathmen is een meetploeg ondergebracht van de Waarschuwings- en Verkenningdienst. Deze taak houdt in dat de brandweerpost de beschikbaarheid garandeert van een meetploeg, bestaande uit twee personen, aangevuld met een chauffeur en een bevelvoerder. Daarnaast is in de hoofdpst een blusschuimcontainer gestationeerd.

In het kader van de overgang van Brandweer Deventer van de Veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland naar de Regio IJssel-Vecht (Veiligheidsregio IJsselland i.o.) zijn afspraken gemaakt over de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen. De verantwoordelijkheid voor het gedeelte van de ongevalbestrijding gevaarlijke stoffen dat brandweer Deventer als bovenlokale taak voor zijn rekening neemt, ligt bij de Veiligheidsregio IJsselland. De capaciteit en de voorzieningen zijn voor de Veiligheidsregio IJsselland en VNOG in gelijke mate beschikbaar. Om die reden worden de bijbehorende kosten van materieel en opleidingen gelijkmatig verdeeld over de Veiligheidsregio IJsselland en de VNOG. Voor ongevallen met gevaarlijke stoffen in de gemeente Deventer wordt bij de opschaling van meerdere gaspakkenteams en een bijbehorende ontsmettingsseenheid teruggevalen op de brandweerkorpsen van respectievelijk Apeldoorn en Zutphen. Dit vanwege de snelheid en het hechte samenwerkingsverband binnen de Stedendriehoek op het gebied van OGS.

Dekkingsplan

Brandweer Deventer werkt met operationele grenzen. Dit wil zeggen dat de brandweerpost die het snelst op de plaats van een incident kan zijn, uitrukt naar het incident (behoudens uitzonderingen). Dit heeft tot gevolg dat aan de rand van Deventer gebieden zijn waar de brandweerpost van een naburige gemeente sneller kan zijn dan de Deventer brandweerposten. Andersom komt het ook voor dat in naburige gemeenten gebieden liggen waar de Deventer brandweer sneller kan zijn. In het regionaal dekkingsplan staat welk brandweerkorps het snelste ter plaatse kan zijn in een bepaald gebied. Met de omliggende gemeenten is afgesproken dat de verschillende brandweerposten deze gebieden over en weer van elkaar overnemen. Gemeentegrenzen zijn dus niet bepalend voor het brandweerkorps dat uitrukt. In bijlage 2 is het bij-

behorende kaartmateriaal opgenomen. Het eerste brandweervoertuig dat uitrukt binnen het verzorgingsgebied 'stad Deventer' wordt bemand door de 24-uursploeg. De posten Bathmen en Diepenveen verzorgen binnen beide dorpen en hun wijde omgeving de bezetting van het eerste brandweervoertuig. De bezetting van het tweede brandweervoertuig dat voor het verzorgingsgebied 'stad Deventer' uitrukt, vindt tijdens kantoortijden plaats door de dagdienstploeg. Buiten kantoortijden verzorgt de post Colmschate het tweede brandweervoertuig voor het grootste gedeelte van het verzorgingsgebied van Deventer en Diepenveen voor een kleiner gedeelte van het verzorgingsgebied.

Alarmering

Alarmering vindt plaats vanuit de regionale alarmcentrale in Zwolle. In de alarmcentrale komen alle 112-meldingen en meldingen van automatische brandmeldinstallaties uit de regio terecht, waarna dat korps gealarmeerd wordt in wiens verzorgingsgebied het incident zich voordoet. De alarmering vindt plaats via de individuele alarmontvanger en in de hoofdkazerne via de intercom. De automatische brandmeldinstallaties zijn wettelijk verplicht voor bijvoorbeeld verzorgingstehuizen en risicovolle bedrijven. Het beleid van brandweer Deventer is erop gericht om zoveel mogelijk uit te rukken met die voertuigen die noodzakelijk zijn. In dat kader is in 2007 besloten om naar bouwwerken die aangesloten zijn op een openbaar brandmeldsysteem, in geval van een automatisch brandmelding, uit te rukken met één blusvoertuig, tenzij de aard van het risico (bv bij AKZO) of de kwaliteit van de preventie er aanleiding toe geven om met meer brandweervoertuigen uit te rukken.

De voertuigen rukken pas uit als de volledige bezetting aanwezig is, voor een blusvoertuig betreft dit zes personen.

Tijdens de randuren (7-8 en 17-18 uur) wordt de dagdienst meegealarmeerd met de post Colmschate. Er is geen opkomstplicht, maar een ieder die redelijkerwijs op kan komen, wordt geacht dat te doen.

Opkomsttijd

De meest basale taak van de brandweer betreft brandbestrijding. Hierbij is het van belang dat de brandweer tijdig bij een incident is om effectief hulp te kunnen verlenen. De opkomsttijd, dat is de tijd tussen

een melding van een burger aan de alarmcentrale en het ter plaatse komen van de brandweer, is daarmee een belangrijk kwaliteitskenmerk voor de brandweer. De opkomsttijd is ook voor de burgers van groot belang. Zij ontlenuen hun gevoel van veiligheid aan de wetenschap dat de brandweer snel voor de deur staat als dat nodig is.

In de Handleiding Brandweezorg en de Aanvulling Technische Hulpverlening (momenteel herzien in de concept Leidraad Repressieve Basisbrandweezorg) van het ministerie van BZK staan landelijke richtlijnen voor de maximale opkomsttijden van de brandweer bij brand en andere incidenten. Indien de brandweer opereert binnen die norm, dan is de kans op onnodig grote branden en incidenten tot een minimum beperkt.

De norm

In de Handleiding Brandweezorg is onderscheid gemaakt tussen verschillende typen gebouwen met bijbehorende risico's. De Handleiding geeft, afhankelijk van het soort gebouw, een advies-opkomsttijd van zes tot tien minuten voor het eerste brandweervoertuig. Voor hulpverlening geldt een opkomsttijd van vijftien minuten. Aangegeven wordt dat de aanbevolen opkomsttijd in maximaal 20% van de gevallen overschreden mag worden om nog van een voldoende niveau van repressieve zorg te kunnen spreken. In de Leidraad is aangegeven dat de brandweer in 95% van de gevallen binnen de normtijd vermeerderd met twee minuten aanwezig moet zijn. In 100% van de gevallen moet de brandweer binnen 18 minuten ter plekke zijn. Ook de rechter hanteert deze richtlijn.

De bandbreedten voor de opkomsttijden voor de brandweer worden vastgelegd in het bij de Wet Veiligheidsregio's behorende Besluit Veiligheidsregio's. De minister baseert zich daarbij op de concept Leidraad Repressieve Basisbrandweezorg. Hierin wordt, net als in de Handleiding Brandweezorg, een gedifferentieerde opkomsttijd voorgestaan. Voor een groot deel van de objecten wordt uitgegaan van de 8-minuten-norm. Verruiming kan aan de orde zijn als er brandpreventieve voorzieningen getroffen zijn. De norm van acht minuten is trouwens erg scherp. De ambulancedienst werkt bijvoorbeeld met een norm van 15 minuten.

Tabel 3: brandweezorgniveau gemeente Deventer

Gebied	Uitruksterkte 1 ^e alarmering	Opkomsttijd ²⁾
Binnenstad, enkele oude wijken en specifieke objecten (gespecificeerd in het gemeentelijk dekkingsplan)	1 ^e tankautospuut en 1 ^e redvoertuig ¹⁾ 2 ^e tankautospuut	binnen 6 minuten binnen 8 minuten (binnen kantoortijd) binnen 10 minuten (buiten kantoortijd)
Overig dichtbebouwd gebied	1 ^e tankautospuut	binnen 8 minuten
Dunbebouwd gebied	1 ^e tankautospuut	binnen 10 minuten ³⁾

1) Tankautospuut = brandweervoertuig, Redvoertuig = meestal de hoogwerker

2) Uitgaand van één minuut verwerkingstijd in de alarmcentrale en behoudens overschrijdingspercentages (zie onderstaande paragraaf).

3) De landelijke norm is 15 minuten. Brandweer Deventer is overwegend in staat om binnen 10 minuten ter plekke te zijn.

De norm geprojecteerd op Deventer

Voor Brandweer Deventer hebben de normen zoals gesteld in de concept Leidraad Repressieve Basisbrandweezorg zich vertaald in de opkomsttijden zoals vermeld in tabel 3. Deze zijn in 2004 reeds bestuurlijk vastgesteld.

De feitelijke situatie in Deventer

Eind 2007 heeft het onderzoeksbureau Save onderzocht hoe het gesteld is met de opkomsttijden in Deventer. Zij hebben een berekening gemaakt hoe snel de brandweer in de verschillende delen van Deventer kan zijn. Het bijbehorende kaartmateriaal is in bijlage 2 opgenomen. Op grond van deze informatie voldoet brandweer Deventer voor het eerste brandweervoertuig dat uitrukt in voldoende mate aan de gestelde normen. Voor het tweede brandweervoertuig wordt niet altijd in voldoende mate aan de normen voldaan. De overschrijding is echter verantwoord, gezien verdere mogelijkheden voor opschaling met een derde brandweervoertuig.

Uit een onderzoek van de Inspectie OOV naar de opkomsttijden bij de brandweer in Nederland blijkt ook dat Deventer voldoet aan het gestelde zorgniveau. In slechts 7% van de van belang zijnde meldingen (8,5x per jaar) is er sprake van een overschrijding van de wettelijke

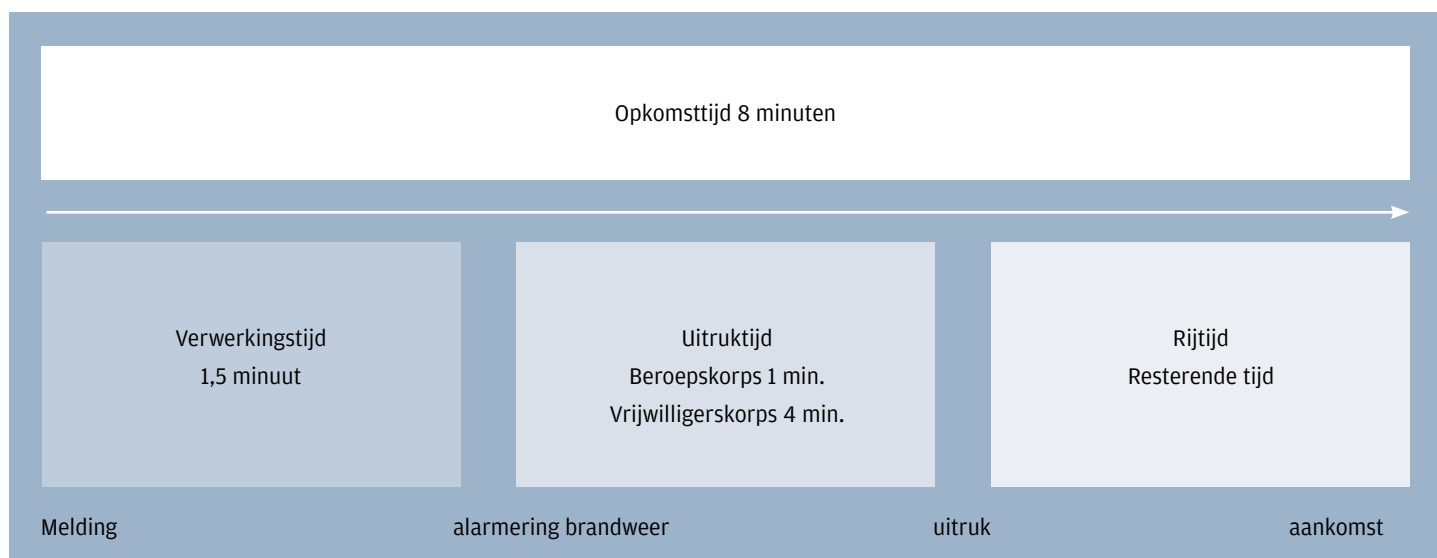
norm. Dit percentage valt binnen het in de Handleiding Brandweezorg genoemde overschrijdingspercentage van 20%. Als de Deventer brandweer 1 minuut sneller zou zijn, zou het overschrijdingspercentage 3% zijn (2,5 x per jaar). Dit onderzoek is trouwens gebaseerd op aannames en de berekende rijtijd. Cijfers over de werkelijke opkomsttijden zijn nog niet beschikbaar.

Bovenstaande twee onderzoeken maken duidelijk dat de brandweer van Deventer in algemene zin voldoet aan het gestelde zorgniveau. Hierbij is het dus geaccepteerd dat niet altijd wordt voldaan aan de genormeerde opkomsttijden uit tabel 3. Bij de uitwerking van de Wet veiligheidsregio's, waarbij per AMvB kwaliteitseisen worden vastgelegd, wordt de normtijd mogelijk wettelijk vastgelegd. Voor woningen betekent dit een wettelijke opkomsttijd van acht minuten. Mogelijk wordt het dan acceptabel dat door de aanwezigheid van automatische ontvluchtingalarmering (rookdetectie) een langere opkomsttijd van de brandweer aanvaardbaar wordt. Indien deze ontwikkeling zich doorzet, wordt bekeken op welke wijze de gemeente Deventer in kan spelen op buitengebieden waar rookdetectie in de woningen ontbreekt.

De opkomsttijd is opgebouwd uit de verwerkingstijd, de uitruktijd en de rijtijd. De schematische weergave hiervan staat in figuur 1.

Figuur 1: Opkomsttijd

(met de aannames uit het regiorapport van het onderzoek van de Inspectie OOV naar de opkomsttijden bij de brandweer)



De verwerkingstijd betreft de tijd die de alarmcentrale nodig heeft om een melding te verwerken en het desbetreffende brandweerkorps te alarmeren. De uitruktijd is de tijd tussen het alarmeren van de brandweer door de meldkamer en het tijdstip dat het eerste voertuig de kazerne verlaat. De rijtijd is tot slot de tijd die de brandweer nodig heeft om het brandadres te bereiken.

In de Handleiding Brandweezorg zijn aannames gedaan over de verschillende componenten van de opkomsttijd. Deze aannames zijn bij een in 2007 uitgevoerd onderzoek door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) enigszins bijgesteld. De advies-opkomsttijd van zes tot tien minuten wordt als haalbaar gezien indien de verwerkingstijd

maximaal 1,5 minuut bedraagt, de uitruktijd voor beroepskorpsen één minuut is en voor vrijwilligerskorpsen, die eerst van hun huisadres naar de kazerne moeten komen, vier minuten en de rijtijd vier tot zes minuten bedraagt.

Uit het bovenstaande blijkt dat het belangrijk is om zicht te hebben op de daadwerkelijke opkomsttijden binnen de gemeente. Het 'op tijd' komen bij een brand of andere noodsituatie is tenslotte één van de belangrijkste te leveren prestaties van de brandweer en vormt als zodanig de belangrijkste prestatie-indicator van onze repressieve organisatie. In 2006 bleek 60% van de gemeenten hierover geen informatie te kunnen verschaffen. Brandweer Deventer kan deze cijfers wel verschaffen, maar

met moeite. Het probleem doet zich met name voor bij de regionale meldkamer, die de cijfers nog niet kan vrijgeven. De komende jaren wordt aan dit punt gewerkt.

Slagkracht

Daarnaast is het begrip 'slagkracht' van belang. Slagkracht heeft vooral te maken met het hulpotentieel dat snel kan worden georganiseerd. Brandweer Deventer wil op eigen kracht een incident tot en met classificatie 'grote brand' kunnen bestrijden. De kwetsbare historische binnenstad is bepalend voor het materieel waarover brandweer Deventer beschikt. Om een grote brand in de binnenstad te bestrijden, zijn drie brandweervoertuigen en is grootwatertransport nodig. Dit betreft dus het basismaterieel van Brandweer Deventer. In 80% van de gevallen moeten alle vier de Deventer brandweerposten paraat zijn. In 99% van de gevallen dienen drie van de vier posten paraat te zijn.

Conclusie

De huidige organisatie voor de brandweezorg in Deventer is in voldoende mate toegerust om zijn taken te kunnen uitvoeren.

Oefenen

Oefenen is de manier om kennis en vaardigheden op peil te houden en te verbeteren. Daarom moet het oefenen gezien worden als een kernactiviteit van de brandweer. Tijdens oefeningen leren brandweermedewerkers om de tijdens hun opleiding verworven kennis in teamverband toe te passen in uiteenlopende en complexe situaties, eventueel samen met andere eenheden en/ of disciplines.

Van belang voor het oefenen is het Besluit Kwaliteit Brandweerpersoneel, dat in de plaats komt van het Besluit brandweerpersoneel. Het nieuwe besluit gaat niet langer om vakbekwaam worden (opleiden en examinering), maar ook om vakbekwaam blijven (bijscholen en oefenen). Dit heeft behoorlijke consequenties voor het zittende personeel: iedereen moet aantoonbaar voldoen aan gestelde eisen van oefeningen. Naar verwachting treedt het nieuwe Besluit kwaliteit brandweerpersoneel in 2009 in werking.

Daarnaast heeft het ministerie van BZK in de Leidraad oefenen de landelijke oefenfilosofie uitgewerkt in een oefensystematiek. De oefensystematiek is gebaseerd op een jaarlijkse oefencyclus. Het geheel wordt ondersteund met oefenkaarten, waarop de verschillende oefeningen praktisch uitgewerkt zijn. Het is de bedoeling dat deze oefeningen voor de uitvoering van een concrete oefening door het desbetreffende brandweerkorps worden vertaald in een oefendraaiboek.

In de Leidraad Oefenen wordt aangegeven op welke manier het oefenen kan worden opgebouwd. Idealiter ligt een, door het bestuur vastgesteld, oefenbeleidsplan ten grondslag aan het oefenen. In dit oefenbeleidsplan wordt beschreven wat het verzorgingsgebied van de desbetreffende brandweermanorganisatie is, welke risico's daar aan de orde zijn en welke oefenscenario's daar bij passen.

Tevens wordt ingegaan op de kosten die de uitvoering van het oefenprogramma met zich meebrengt. Vervolgens vertaalt de oefencoördinator

het oefenbeleid naar uitvoeringsniveau in de vorm van een jaarplanning. Het proces eindigt met de uitvoering en evaluatie van het oefenbeleid. Het is de ambitie van Brandweer Deventer om de komende periode een oefenbeleidsplan op te stellen.

In de Leidraad staan richtlijnen voor het aantal uur dat het oefenen in beslag zou moeten nemen. De Leidraad heeft geen wettelijke status, maar de Arbeidsinspectie gebruikt in geval van een ongeluk de Leidraad Oefenen om te toetsen of de betrokkene voldoende is geoefend. Registratie speelt hierbij natuurlijk een belangrijke rol. De werkgever mag van de Leidraad afwijken op voorwaarde dat hij aannemelijk kan maken dat de kwaliteit van het repressief personeel minimaal gelijkwaardig is aan het niveau van de Leidraad en dat hij de reden van afwijking van de Leidraad goed kan beargumenteren.

Voor zover een bepaald risico zich voordoet in het verzorgingsgebied van Deventer, hanteert brandweer Deventer de in de Leidraad aangegeven normen. Dit houdt in dat de op Deventer van toepassing zijnde oefeningen in de aangegeven oefenfrequentie worden opgenomen in de oefencyclus. In de Leidraad Oefenen is aangegeven dat de oefencyclus idealiter een periode van twaalf maanden omvat. Het is bij brandweer Deventer niet mogelijk om de oefencyclus in een jaar te doorlopen, omdat de oefenbelasting van de vrijwilligers dan te groot wordt. De mogelijkheid van bestuurlijk afwijken van de oefencyclus van twaalf maanden wordt, mits beargumenteerd, in de Leidraad geboden. In het kader van dit plan wordt voorgesteld om de oefencyclus een periode van maximaal achttien maanden te laten omvatten. Dit punt wordt uitgewerkt in het oefenbeleidsplan dat in 2009 opgesteld wordt.

Per oefencyclus wordt het volgende aantal uur aan het oefenen besteed:

- Brandweerpersoneel met algemene taken circa 80 uur per jaar.
- Beroepsbrandweerpersoneel voor de specialistische taken ruim 170 uren/ jaar extra.

Daarnaast wordt gemiddeld 2x per jaar deelgenomen aan een oefening onder realistische omstandigheden. Bevelvoerders nemen 3x per jaar deel aan een oefening onder realistische omstandigheden. Onderzocht wordt of het tot de mogelijkheden behoort om in een lagere frequentie te gaan oefenen, maar dan wel hoogwaardiger oefeningen aan te bieden.

Naast de reguliere monodisciplinaire oefeningen vinden er, in het kader van het grootschalig optreden en de rampenbestrijding, ook multidisciplinaire oefeningen plaats. Hiervoor is de Veiligheidsregio IJsselland verantwoordelijk. Zij heeft hiertoe een (concept) Beleidsplan Monodisciplinair Opleiden en Oefenen Brandweer 2008-2011 opgesteld en stelt jaarlijks een jaarplan, een activiteitschema en een jaarverslag op. Het oefenen van bevelvoerders en Officieren van Dienst is hier eveneens in meegenomen. Het gemeentelijk oefenbeleidsplan zal aansluiten op dit regionaal plan.

Op peil houden fysieke conditie

Een belangrijk kwaliteitsaspect van het repressief optreden van brandweerm medewerkers is hun fysieke conditie. Hoewel dit niet wettelijk is vastgelegd, moeten medewerkers met een repressieve functie een

goede lichamelijke conditie hebben. Bij de aanneming van repressief brandweerpersoneel betreft de fysieke test dan ook een belangrijk selectiecriteria. Na aanneming tracht Brandweer Deventer de conditie van het personeel op peil te houden door verschillende faciliteiten aan te bieden. Zo is de hoofdkazerne voorzien van een sportzaal en een fitnessruimte en kan er gebruik gemaakt worden van een sportterrein van een middelbare school in Deventer. Het beroepsbrandweerpersoneel sport onder werktijd onder begeleiding van een sportinstructeur. In principe is het op peil houden van de fysieke vaardigheden de verantwoordelijkheid van de individuele brandweermedewerker. De lichamelijke conditie van het personeel wordt regelmatig getest door middel van een periodieke medische keuring.

Personeel en organisatie

Formatie

Zoals hierboven gesteld is de huidige organisatie voor de brandweerbijstand in Deventer in voldoende mate toegerust om zijn taken te kunnen uitvoeren. Er zijn wel enkele aandachtspunten. Zo is de beschikbaarheid van vrijwilligers, zeker overdag, landelijk gezien een probleem. In Deventer doet dit probleem zich ook voor, maar tot nu toe is het, voornamelijk door de aanneming van nieuwe vrijwilligers, steeds gelukt om het op te lossen.

In de tweede plaats is de capaciteit voor de tweede uitruk overdag krap. De paraatheid voor de tweede uitruk wordt geleverd door de dagdienstploeg die bestaat uit personeel met een functie op kantoor of in de werkplaats. Diegene die ingeroosterd is, is gebonden aan de kazerne en kan daardoor geen externe afspraken maken. Om die reden is het percentage dat zij voor deze taak beschikbaar zijn afhankelijk van hun functie 25, 50 of 75%. Met de huidige kantoorbezetting en bijbehorende beschikbaarheid zit er spanning op de paraatheid voor de tweede uitruk, waardoor de individuele belasting als te groot ervaren wordt. Dit is een punt van zorg, waarvoor een oplossing gezocht wordt.

Opleiding

Het repressieve werk vraagt om een uitgebreid opleidingstraject. Wat dit betreft wordt aangesloten bij landelijke normen. Het Besluit Kwaliteit Brandweerpersoneel, dat in de plaats komt van het Besluit brandweerpersoneel, is van belang voor het opleidings- en examineringstraject. Naar verwachting treedt dit nieuwe Besluit in 2009 in werking. In dit besluit is een wijziging ingezet van functiegericht opleiden naar competentiegericht opleiden. Dit heeft vergaande gevolgen voor de organisatie van het opleiden en leidt bovendien tot veel hogere kosten. Daarnaast is er een algemene ontwikkeling dat steeds meer werkzaamheden met een opleiding moeten worden verantwoord en aan bestaande taken steeds vaker aanvullende opleidingseisen worden gesteld.

De wijze waarop hier bij brandweer Deventer invulling aan wordt gegeven, wordt uitgewerkt in een nog op te stellen opleidingsbeleidsplan.

Taakinfilling 24-uursdienst

Het accent van het werk van de beroepsbrandweerbijstand uit de 24-uursdienst ligt uiteraard op het vlak van de incidentbestrijding. Als er echter

geen uitruk of oefening is, verrichten deze medewerkers overdag neven-taken in de werkplaats, bij het voorbereiden van oefeningen of bij het vervaardigen van bereikbaarheidskaarten en dergelijke. De komende jaren wordt deze taakinfilling duidelijk vastgelegd.

Procedures

Het is van belang dat er vastgestelde operationele inzetprocedures beschikbaar zijn en procedures voor de operationele leiding, coördinatie en woordvoering. Met het opstellen van procedurebeschrijvingen ten behoeve van het repressieve optreden wordt binnenkort een begin gemaakt. Wat dit betreft wordt aangesloten bij het KAM-handboek dat regionaal beschikbaar is. Het is de bedoeling dat brandweer Deventer uiteindelijk ook een KAM-handboek heeft voor de repressieve procedures. Op dit moment zijn er wel al een groot aantal procedures voor de operationele leiding beschikbaar. Naast procedurebeschrijvingen dienen afspraken op een inzichtelijke manier te worden vastgelegd. Dit gebeurt met name digitaal op de interne brandweersite.

Een bijzondere procedure betreft de procedure voor evaluatie van incidenten. Om te kunnen leren van de repressieve inzetten is het van belang om deze te evalueren. Zonder goede evaluatie kan onjuist handelen onopgemerkt blijven en voor gevaarlijke situaties zorgen. In dit kader wordt aangesloten bij de systematiek zoals gehanteerd door de NVBR.

Registratie en monitoring

In het kader van kwaliteitsbewaking is het noodzakelijk om een aantal gegevens te registreren en te monitoren. Gekeken naar het bovenstaande dan zijn de volgende monitoringsgegevens van belang:

1. de opleidingen die het brandweerpersoneel doorloopt (per persoon)
2. het aantal alarmeringen, onderverdeeld in branden en hulpverleningen, duikinzetten en gaspakkeninzetten, tevens vals alarm
3. de uitruktijden en opkomsttijden per ploeg/ post en gebied
4. de oefeningen waaraan men deel neemt en hoeveel tijd deze kosten, per persoon/ functie
5. de opkomstpercentages van de vrijwilligers

De monitoringsrapportages worden, indien nodig, teruggekoppeld naar het personeel of de leidinggevendenden. Een samenvatting van deze gegevens komt in het jaarverslag van de brandweer te staan. Als uit de monitoringsgegevens blijkt dat we niet aan de normen voldoen, vindt bijsturing plaats.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Een goede monitoring van de repressieve gegevens
- Het opstellen van een opleidingsbeleidsplan
- Het opstellen van een oefenbeleidsplan
- Het opstellen van een KAM-handboek, waarin de repressieve inzetprocedures beschreven worden.
- Een oplossing zoeken voor de krappe dagdienstbezetting.
- Het vastleggen van de taakinfilling van de medewerkers uit de 24-uursdienst.



8. Rampenbestrijding

Inleiding

Het waarborgen van het welzijn van de bevolking is één van de kerntaken van de overheid, met daarbij het streven naar maatschappelijke rust. Crises als zware ongevallen, incidenten met gevaarlijke stoffen, extreme weersomstandigheden en langdurige stroomuitval verstoren die maatschappelijke rust en worden ervaren als aantasting van het gevoel van veiligheid.

Dergelijke situaties overstijgen dikwijls het gebied van de afzonderlijke gemeenten. Daarom is in de Brandweerwet bepaald dat gemeenten een regionale brandweerorganisatie opzetten die onder andere als taak heeft om de coördinatie bij de bestrijding van rampen en zware ongevallen voor te bereiden. Dit gebeurt door het opstellen van een regionaal crisisplan, dat ingaat op de voorbereiding op de rampenbestrijding door zowel brandweer, politie, GHOR als gemeenten.

Regionaal crisisplan

Conform de Wet Veiligheidsregio's stelt het bestuur van de veiligheidsregio eenmaal per vier jaar een beleidsplan en een crisisplan vast. Het beleidsplan komt in de plaats van het regionaal beheersplan rampenbeheersing. Het beschrijft onder andere de wijze waarop de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de crisisbeheersing en rampenbestrijding wordt vormgegeven en de wijze waarop de kwaliteit wordt geborgd. Het regionaal crisisplan vervangt de gemeentelijke rampenplannen. Het rampenplan is naar het regionale niveau gebracht, omdat voor een multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de rampbestrijding en crisisbeheersing regionale samenwerking noodzakelijk is. Het crisisplan is een operationeel plan, dat de generieke aanpak van rampen en crises in de regio beschrijft. Het crisisplan beschrijft de organisatie, de taken, de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarnaast zijn de afspraken met de crisispartners in het crisisplan opgenomen.

Bij AMvB kunnen rampen en inrichtingen worden aangewezen waarvoor een rampbestrijdingsplan moet worden opgesteld. Het gaat hierbij om inrichtingen waar gevaarlijke stoffen in bepaalde hoeveelheden aanwezig zijn of kunnen ontstaan bij een ongeval. In een rampbestrijdingsplan wordt de aanpak van de concrete rampsituatie beschreven. Voor mogelijke crisissituaties waarvoor geen rampbestrijdingsplan opgesteld hoeft te worden, stelt de Veiligheidsregio IJsselland coördinatieplannen op. Dit is bijvoorbeeld gebeurd voor de mogelijke crisissituatie 'overstroming van de IJssel (dijkkring 52)'.

Een belangrijk onderdeel van de voorbereiding op rampen en crises betreft het oefenen van mensen, middelen, plannen en organisaties. Dit onderdeel wordt door de regio's uitgewerkt in een oefenbeleidsplan, dat een onderdeel vormt van het regionaal beleidsplan.

Gemeentelijke processen

De coördinatie van de voorbereiding van de zogeheten gemeentelijke processen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, zoals voorlichting, alarmering en uitvaartverzorging, vindt in principe op regionaal niveau plaats. Voor de voorbereiding is inbreng van de gemeenten nodig.

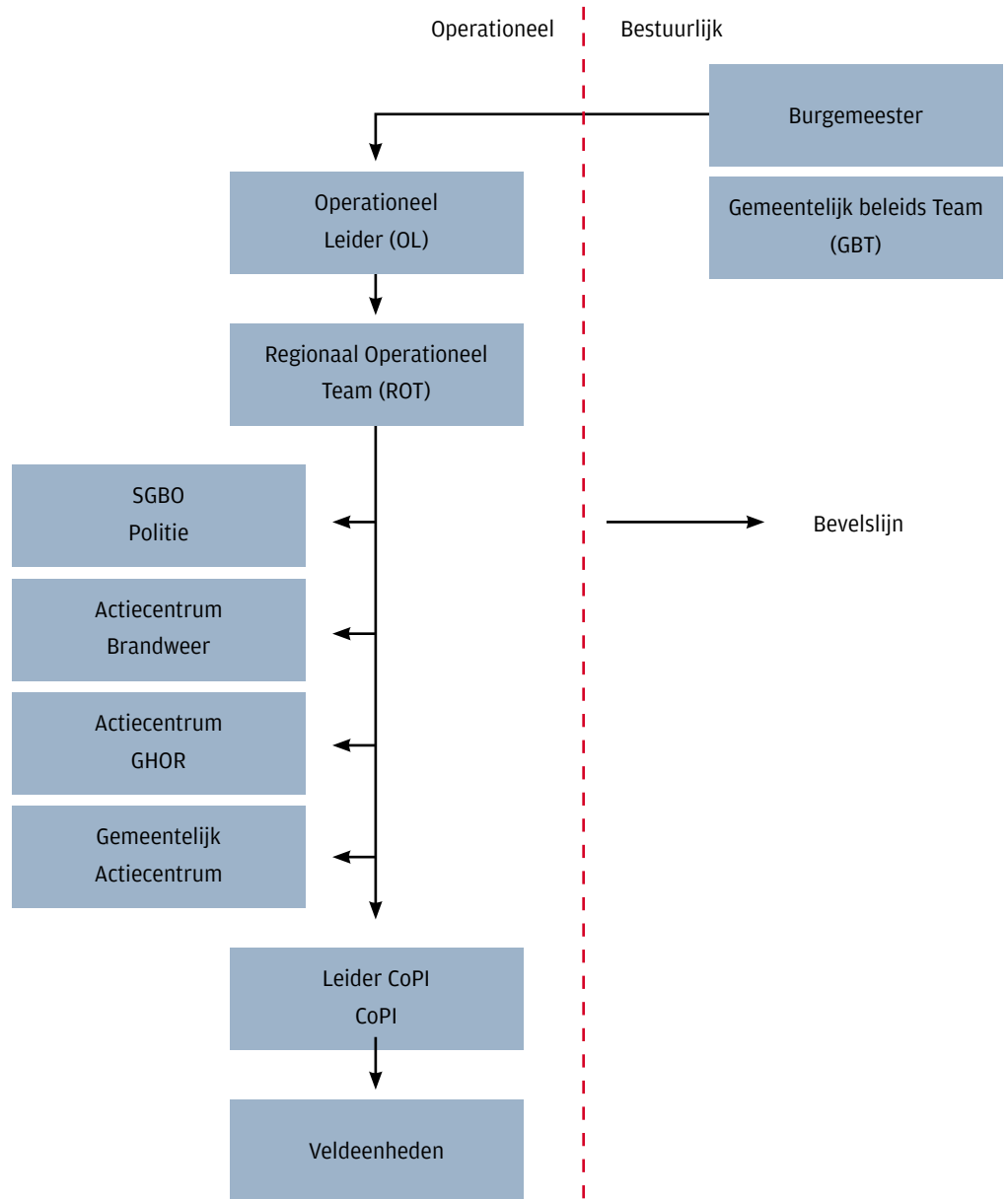
GRIP-procedure, opperbevel en operationele leiding

Als zich een grootschalig of complex incident voordoet, is coördinatie tussen de hulpverleningsdiensten van groot belang. Hierin is voorzien door de zogenaamde Gecoördineerde Regionale Incidenten-bestrijdingsprocedure (GRIP-procedure). Deze procedure beschrijft de verantwoordelijkheden binnen de verschillende fasen van een ramp of grootschalig incident.

Bij de rampenbestrijding wordt uitgegaan van vier procesverantwoordelijke instanties: Brandweer, Politie, GHOR (Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen) en gemeenten. Op de plaats van het incident opereren hoofdzakelijk de drie parate hulpverlenende diensten Brandweer, Politie en GHOR onder leiding van het CoPI, het Commando Plaats Incident. Deze diensten zijn ervoor toegerust om vierentwintig uur per dag op te kunnen treden. De slagkracht van deze diensten is gebaseerd op een politiek-/ maatschappelijke afweging van aanwezige risico's en te leveren operationele prestaties.

De burgemeester heeft het opperbevel bij een ramp of grootschalig incident. Hij laat zich bijstaan door het gemeentelijk beleidsteam. De regionaal commandant van dienst (RCvD) van de brandweer is in een dergelijke situatie belast met de operationele leiding. Hij is voorzitter van het Regionaal Operationeel Team (ROT), dat bestaat uit topfunctionarissen van de brandweer, de politie, de GHOR en de gemeenten. Het ROT coördineert alle hulpverleningsactiviteiten vanuit een regionaal crisiscentrum in Zwolle. De operationeel leider is verantwoording verschuldigd aan de burgemeester en legt opdrachten die bestuurlijke besluitvorming vereisen (bijvoorbeeld een evacuatie) voor aan de burgemeester. De leden van het ROT zijn bevoegd het eigen actiecentrum aan te sturen (SGB0 Politie, Actiecentrum Brandweer, Actiecentrum GHOR, gemeentelijk Actiecentrum). Het actiecentrum rapporteert over de voortgang aan de eigen sectie in het ROT. Het CoPI valt rechtstreeks onder de operationeel leider. Daarnaast kunnen provincie, Rijkswaterstaat, waterschap, nutsbedrijven, defensie en andere organisaties taken en verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van incidentenbestrijding. Het bovenstaande is schematisch weergegeven in figuur 1.

Figuur 1: GRIP-commandostructuur



Opschaling

Centraal in de organisatie van de rampenbestrijding staat het principe van de opschaling. Op die manier wordt een snelle, voldoende en juiste inzet van kennis, personen en middelen bewerkstelligd om tijdens een noodsituatie de disbalans tussen de hulpvraag en het aanbod zo snel mogelijk te herstellen. Opschaling vindt plaats als tenminste één van de hulpverleningsdiensten, dan wel de gemeente daartoe de noodzaak ziet. Als de omvang van een calamiteit daar aanleiding toe geeft, worden voor de bestrijding ervan vanuit de hele regio, en zondig daarbuiten mensen en middelen ingezet. Daarvoor zijn en worden sluitende afspraken gemaakt met alle betrokkenen.

Opschaling bij de brandweer vindt bij grote of langdurige inzetten plaats in gegroepeerde brandweereenheden (voertuigen + manschappen), in eerste instantie in brandweerpelotons die zich vervolgens kunnen formeren in brandweercompagnieën. Binnen de Veiligheidsregio IJsselland wordt de eerste compagnie gevormd door het zogenaamde vrije instroommodel. Dit betekent dat de compagnie zich na standaard alarmering vormt op het incidentterrein. Deventer is vanwege de snelheid van optreden ook aangewezen op eenheden uit de regio Noord- en

Oost Gelderland. Ook deze regio hanteert voor de eerste compagnie het zogenaamde vrije instroommodel, waardoor voor Deventer eenheden vanuit beide regio's tot een compagniesinzet komen. Voor eventuele verdere opschaling met een tweede compagnie binnen de Veiligheidsregio IJsselland en voor bijstand naar andere regio's worden compagnies op een zogenaamde uitgangsstelling gevormd, waarna organiek uitgerukt wordt naar het incidentterrein. De Veiligheidsregio IJsselland kan hiertoe één compagnie formeren, waarvan de eenheden uit de verschillende gemeentelijke brandweerkorpsen zijn vastgelegd. Eenheden van brandweer Deventer zijn hierin nog niet opgenomen in afwachting van de formele afronding van congruentie. Naast blusvoertuigen kan brandweer Deventer een compleet ondersteuningspeloton voor de brandweercompagnie leveren.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Opname van bluseenheden en het ondersteuningspeloton in een brandweercompagnie van de Veiligheidsregio IJsselland.

9. Nazorg

Het laatste onderdeel van de veiligheidsketen is nazorg. Nazorg richt zich op de zorg voor de getroffenen en op de zorg voor het eigen personeel na afloop van een aangrijpend incident. Daarnaast heeft nazorg betrekking op kwaliteit zorg en het registreren van en leren uit de ervaring van (bijna) ongevallen. Er zijn verschillende instrumenten ontwikkeld om een goede nazorg te kunnen bieden. Hieronder worden deze instrumenten achtereenvolgend behandeld.

Bedrijfsopvangteams

Goede psychosociale nazorg aan hulpverleners is essentieel voor het verwerken van traumatische ervaringen. Naast een regionaal bedrijfsopvangteam, zijn daartoe binnen de regio gemeentelijke bedrijfsopvangteams samengesteld. Deze teams bestaan uit (met name) repressief brandweerpersoneel, die opgeleid zijn om collega's met traumatische ervaringen te begeleiden bij het verwerken van dergelijke ervaringen. Desgewenst kunnen zij daarbij gebruik maken van professionele psychosociale hulpverlening. Binnen het korps Deventer is een eigen BOT-team actief, dat bestaat uit acht leden. De gewenste situatie wat dit betreft is dat elke post twee leden (dus $3 \times 2 = 6$ leden) en elke beroepsploeg één lid (dus $4 \times 1 = 4$ leden) afvaardigt. In totaal zou het BOT-team dan uit tien personen bestaan. Het is de bedoeling dat het BOT-team ieder jaar een bijeenkomst organiseert voor nieuwe brandweerlieden en hun partners. De leden van het BOT-team zelf volgen eens per twee jaar een opfriscurso. Onderzocht wordt of samenwerking met het regionale BOT-team voor de eerste opvang van medewerkers meerwaarde heeft. Het vervolgtraject wordt dan door eigen medewerkers begeleid. Als hiertoe gekozen wordt, zal Deventer ook een lid aan het regionale team afvaardigen. Nader onderzocht moet worden hoe de continuïteit van het gemeentelijke BOT-team geborgd kan worden en hoe nader invulling kan worden gegeven aan deze taak. De komende jaren wordt een besluit genomen over de positionering van het BOT-team.

Incidentenonderzoek

Veiligheidsstudies tonen aan dat het overgrote deel van zware ongevallen vooraf wordt gegaan door een aantal verwante bijna ongevallen of kleinere incidenten, die bij nader onderzoek dezelfde basisoorzaken blijken te hebben als het zware ongeval. Daarom worden bijna ongevallen en kleinere incidenten binnen Brandweer Deventer geëvalueerd. Afhankelijk van de zwaarte en mogelijke effecten wordt er een rapportage opgesteld, die met het management besproken wordt. Dit punt wordt in het kader van de risico-inventarisatie en evaluatie van het repressieve optreden ("Warme RI&E") nader uitgewerkt.

Evaluatie brandweerinzet

Teneinde verbeterpunten voor toekomstige brandweerinzetten uit voorgevallen inzetten te destilleren worden grootschalige brandweerinzetten geëvalueerd. Evaluaties worden centraal gecoördineerd vanuit de Veiligheidsregio IJsselland.

Nazorgbox en contactkaart

De nazorgbox, die in elke brandweervanwagen aanwezig is, is samengesteld met attributen om de bij incidenten betrokken volwassenen en kinderen op weg te helpen het incident te verwerken. Voor volwassenen is foldermateriaal aanwezig. Voor kinderen zijn bijvoorbeeld knuffelberen en kleurboekjes aanwezig.

Het kan zijn dat getroffenen in de dagen na een incident nog vragen of opmerkingen hebben ten aanzien van het brandweeroptreden tijdens dat incident. Om het contact daartoe te vereenvoudigen zijn zogenaamde contactkaarten gemaakt. Deze contactkaarten kunnen worden voorzien van naam en telefoonnummer van het betreffende korps. Binnen Brandweer Deventer worden deze contactkaarten nog niet gebruikt. Het voornemen bestaat om hier wel mee te gaan werken. Daarnaast wordt onderzocht of het mogelijk is dat een slachtoffer van een brand of ander incident na circa drie weken bezocht kan worden door een medewerker van het team Incidentbestrijding.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Een besluit nemen over de positionering van het BOT-team.
- Verbeteren van de wijze van evalueren van bijna ongevallen en kleine incidenten.
- Gebruik contactkaarten onderzoeken en zo mogelijk introduceren.
- Onderzoeken of het mogelijk is dat een slachtoffer van een brand of ander incident na circa drie weken bezocht wordt door een medewerker.



10. Bedrijfsvoering

Inleiding

Voor allerlei ondersteunende werkzaamheden op het gebied van bedrijfsvoering maakt brandweer Deventer gebruik van specialistische teams op concernniveau binnen de gemeente Deventer. Zo is er binnen het team Personeel & Organisatie één personeelsconsulent beschikbaar voor de personeelszaken die bij de brandweer aan de orde zijn en kan er gebruik gemaakt worden van verschillende specialisten binnen dat team. Bij het team Unitcontrol van de eenheid Ruimte & Samenleving zijn een financieel consulent en een financieel medewerker beschikbaar die de financiële zaken bij de Brandweer behartigen. Bij het team Communicatie is een communicatiemedewerker aangewezen voor de brandweerkzaken. Werkzaamheden op het gebied van ICT worden uitgevoerd door het cluster Informatie- en Documentmanagement en bij ingewikkelde juridische vraagstukken of vragen op het gebied van inkoop wordt advies ingewonnen bij het team Juridische Zaken en Inkoop. Het gebouwenbeheer gebeurt binnen de gemeente Deventer over het algemeen ook op concernniveau, maar daarin is Brandweer Deventer een uitzondering. Gezien de technische kennis en apparatuur die 'in huis' is, gebeurt het gebouwenbeheer door de brandweer zelf.

Personeelszorg

De Brandweer valt onder de gemeentelijke rechtpositie, afgeleid van CAR/ UWO. Voor de vrijwilligers wordt aangesloten bij de Modelrechtspositieregeling vrijwilligers bij de gemeentelijke brandweer' van de VNG.

Basisprofielen en functieomschrijving

Basisprofielen bieden op langere termijn structuur en uniformiteit aan het functiegebouw binnen de gemeente. In 2006 zijn de basisprofielen voor de Brandweer uitgewerkt. Aansluitend is een aantal functies aan de hand van de functieomschrijvingen opnieuw gewaardeerd. Dit betrof functies die door diverse vakontwikkelingen zwaarder zijn geworden.

Gemeentelijke sturingsmiddelen

Medewerkers – Werken naar Resultaat

De Brandweer volgt de gemeentelijke systematiek van het project "Werken naar Resultaat". In dit kader is in 2005 de personele jaarcyclus geïntroduceerd, waarbij (minimaal) drie keer per jaar een gesprek plaats vindt tussen de leidinggevende en de medewerker over de bijdrage van de medewerker aan de resultaten van de organisatie. In 2008 wordt hier ook voor het eerst de beloning aan gekoppeld.

Met de vrijwilligers worden niet systematisch gesprekken gevoerd. Het is de bedoeling om dat in de toekomst wel te gaan doen, bijvoorbeeld in de vorm van 10-minutengesprekken. In 2009 worden afspraken gemaakt over de wijze waarop hier invulling aan gegeven wordt.

Teams – Waarderend ontwikkelen

In 2007 is een methode ontwikkeld om in bijeenkomsten met het personeel doelen te ontwikkelen voor het komende jaar. In de bijeenkomsten is de focus gericht op de successen die behaald zijn. Dit in tegenstelling tot datgene waarop we ons doorgaans richten, namelijk op de dingen die niet goed gaan.

Gekeken naar het toekomstbeeld dat in de bijeenkomsten in 2007 bij brandweer Deventer naar voren kwam, dan blijkt dat zowel het management als het personeel het belangrijk vindt dat de verschillende onderdelen van de organisatie als een samenhangend geheel functioneren en elkaar versterken bij de invulling van de verschillende taken. Het centrale thema op de bijeenkomsten bleek 'ontkokering' te zijn. Ontkokering van operationele kennis, ontkokering van de beroepsopleiding en de vrijwilligers, de dagdienstmedewerkers en de ploegen, de teams Incidentbestrijding en Risicobeheersing, van lokaal en regionaal. Op die manier wil men kennis delen, beter begrip voor elkaar hebben, vitaal blijven, de kwaliteit van het werk verbeteren, professioneler zijn en zorgen voor continuïteit. Geopperd is dat dit kan gebeuren door horizontale en verticale doorstroming, roulatie, stages, loopbaanbeleid, informatie-uitwisseling en het betrekken van de vrijwilligers bij de oefeningen. De komende jaren gaat de brandweer hiermee aan de gang. De methode van 'waarderend ontwikkelen' krijgt de komende jaren eveneens een vervolg.

Management – Management Ontwikkeling

De gemeente Deventer wil excellent zijn in werkgeverschap en dienstverlening van de gehele gemeentelijke organisatie. Dit vraagt ook om verdere ontwikkeling van leiderschap en management. Hier wordt invulling aan gegeven door trainingen op het gebied van leiderschap en de opstelling van een managementprofiel. Op basis hiervan worden een aantal managementmodules uitgewerkt. Tevens wordt gestart met intervisiegroepen voor leidinggevenden.

Arbeidsomstandigheden

Volgens de Arbeidsomstandighedenwet 1998 (verder Arbo-wet) zijn werkgevers verplicht om een arbeidsomstandighedenbeleid te voeren en zodoende ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en beroepsziekten te voorkomen. In de Arbo-wet staan de algemene regels voor goede arbeidsomstandigheden. In de wet staan onder meer de uitgangspunten van het arbo-beleid, de risico-inventarisatie en -evaluatie, de organisatie van de arbeidsomstandigheden, de ondersteuning door deskundige diensten en de samenwerking tussen werkgever en werknemers. Ook de handhaving van de wet door de Arbeidsinspectie wordt geregeld. De Arbo-wet geldt voor werkgevers en werknemers. Een groot deel van de voorschriften in de Arbo-wet, het Arbo-besluit en de Arbo-regeling komt voort uit verplichtingen die de Europese Unie stelt.

Een belangrijk aspect van de Arbo-wet en het Arbo-besluit is dat de werkgever verplicht is om een goede registratie van de arbeids- en rusttijden bij te houden om te kunnen laten zien dat de maximaal toegestane arbeidstijd niet wordt overschreden. Dit betreft de registratie van de arbeids- en rusttijden die voor de desbetreffende werkgever worden gemaakt. De werknemer die arbeid verricht voor meerdere werkgevers is verplicht aan beide werkgevers uit eigen beweging tijdig informatie te verstrekken over zijn arbeid. In dergelijke gevallen dienen beide werkgevers tevens te registreren hoeveel uur de werknemer op welke dagen werkt voor de andere werkgever, zodat knelpunten tijdig gesignaleerd kunnen worden. Brandweer Deventer heeft een systematiek uitgewerkt waardoor aan deze verplichting kan worden voldaan.

Loopbaanbeleid

In december 2005 is na lange onderhandelingen het functioneel leeftijdsonslag (FLO) van (onder andere) brandweerpersoneel afgeschaft. Het FLO is vervangen door loopbaanbeleid. Het beleid is er niet langer op gericht dat brandweerpersoneel tot de datum van vervroegde uit-treding in de uitrukdienst blijft, maar dat brandweerpersoneel na circa 20 jaar wordt begeleid naar een andere functie, binnen of buiten de brandweer, de tweede loopbaan. Voor het huidige personeel geldt een overgangssituatie. Personeel met meer dan twintig brandweerdienst-jaren mag alsnog op 55-jarige leeftijd stoppen met werken. Zij mogen echter ook – parttime of fulltime – doorwerken tot hun 59e jaar. Uiteraard moeten zowel werkgever als werknemer het hierover eens zijn en moet de gezondheid van laatstgenoemde dit toelaten. De overgang van FLO naar loopbaanbeleid betekent fundamenteel anders omgaan met personeel en een nieuwe benadering van aanname, opleiden en loop-baanplanning. Veel meer dan in het verleden moet worden gekeken naar brede inzetbaarheid van het personeel. Het loopbaanbeleid moet binnen de brandweer Deventer nog nadere invulling krijgen. Dit is een speerpunt voor 2009. In de daarop volgende jaren wordt dit beleid uitgevoerd.

De vrijwillige brandweelieden hebben een aparte status. Aangezien het brandweerwerk voor hen een bijbaan is, waar ze elk moment mee kunnen stoppen, geldt voor hen dat ze van hun 35e tot hun 55e jaar vrijwilliger kunnen blijven. Voorwaarde is natuurlijk wel dat hun fysieke conditie dit toelaat. Hier worden de brandweelieden structureel op getest. Wanneer een vrijwilliger 55 jaar wordt, kan hij zijn dienstverband jaarlijks verlengen, mits de fysieke test positief resultaat oplevert. Dit kan tot zijn 60e jaar.

In het Onderhandelaarsakkoord CAO sector Gemeenten 2007-2009 is geregeld dat voor elke ambtenaar ten minste eens per drie jaar een persoonlijk ontwikkelplan (POP) wordt opgesteld en elke ambtenaar die langer dan vijf jaar in dienst is om de vijf jaar recht heeft op een loopbaanadvies van een interne of externe deskundige. Over de wijze van invulling hiervan worden nog nadere afspraken gemaakt.

Gedragcode integriteit gemeente Deventer

Aangezien het werken bij een gemeente een bepaalde verantwoordelijkheid met zich mee brengt en je als ‘overheidsdienaar’ een voor-

beeldfunctie hebt, heeft de gemeente Deventer in 2003 een ‘gedragscodde integriteit’ opgesteld. Hierin staat wat er wel kan en wat er niet kan.

Beleid ongewenste omgangsvormen

Tevens heeft de gemeente Deventer in 2005 ‘beleid ongewenste omgangsvormen’ vastgesteld. Dit beleid valt uiteen in een aantal elementen, namelijk:

1. het vaststellen van een klachtenregeling
2. het aansluiten bij een externe klachtencommissie
3. het benoemen van vertrouwenspersonen
4. preventie

In 2008 wordt het beleid ongewenste omgangsvormen door de gemeente Deventer geactualiseerd.

Informatievoorziening en communicatie

Voor het functioneren van de brandweerorganisatie en de kwaliteit van de te leveren producten zijn de informatievoorziening en communicatie belangrijke randvoorwaarden. Hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen interne en externe informatievoorziening en communicatie.

Interne informatievoorziening

Afhankelijk van het doel en de doelgroepen kan er onderscheid gemaakt worden tussen verschillende vormen. Onderstaand volgt een opsomming van de wijze waarop hier door de Brandweer invulling aan wordt gegeven.

Bestuurlijke informatie

De bestuurlijke informatievoorziening moet het bestuur in staat stellen te sturen op de kwaliteit en prestaties van de brandweer, afgewogen tegen de daaraan verbonden kosten. De gemeenteraad stelt hierbij de kaders waarbinnen het college van burgemeester en wethouders uitvoering geeft. Voor de hiertoe benodigde informatievoorziening loopt de brandweer mee in de gemeentelijke planning en control cyclus, bestaande uit rekening en jaarverslag, voorjaarsnota, begroting zomer- en najaarsmarap en zomer- en najaarsrapportage. Daarnaast worden het meerjarenbeleidplan en incidenteel nota's ter besluitvorming aan de raad, dan wel het college voorgelegd. Waar nodig worden raad en college geïnformeerd over bijzonder ontwikkelingen binnen de brandweer.

Managementinformatie

De managementinformatie moet het MT van de brandweer in staat stellen om, binnen het door het bestuur gestelde kader, te sturen op kwaliteit en prestaties. Dit kan aan de hand van prestatie-indicatoren op het gebied van incidentbestrijding, risicobeheersing en bedrijfsvoering. Aan de hand van het monitoren van de prestatie-indicatoren vindt sturing plaats. Met de volgende prestatie-indicatoren wordt gewerkt: kostenafwijkingen van budget, formatie- en bezettingsoverzichten, opkomsttijden, aanwezigheid oefenavonden, toezicht- en handhavingacties, veiligheidsadviezen, brandkraancontroles, aanvalskarten en -plannen, verzuim en verlof en PJC-gesprekken.

Informatie voor de interne organisatie

De informatievoorziening van de organisatie vindt via de lijn plaats aan de hand van de interne communicatiestructuur (zie onder). Daarnaast

worden er periodiek per mail korpsmededelingen verspreid, waarin besluiten, ontwikkelingen en overige wetenswaardigheden kenbaar worden gemaakt. Op de interne brandweersite, die voor al het beroepspersoneel toegankelijk is, zijn de verslagen van alle overleggen en van belang zijnde nota's, beleidsnotities en rapporten ondergebracht. In de nabije toekomst wordt de interne brandweersite ook toegankelijk gemaakt voor de vrijwilligers.

Operationele informatie

In hoofdstuk 6 is al tekst en uitleg gegeven over operationele informatie ten behoeve van de uitrukdienst. Hiertoe wordt allerlei objectinformatie met behulp van mobiele dataterminals en aanvalsplannen op de voertuigen beschikbaar gesteld.

Interne communicatie

Bij communicatie is sprake van de formele communicatiestructuur en de informele informatiecultuur. De communicatiestructuur is als volgt opgebouwd:

Bestuur, directie, management brandweer

Met de burgemeester als portefeuillehouder brandweer vindt tweewekelijks overleg plaats, met verslaglegging en actiepuntenlijst. Aanwezig bij dit overleg zijn de commandant, de beleidsmedewerker brandweer, de programmamanager Veiligheid en de Ambtenaar Openbare Veiligheid (AOV-er).

Tussen de secretaris/ algemeen directeur en de commandant vindt iedere drie weken overleg plaats over de voortgang van de bedrijfsvoering en de ontwikkelingen binnen de brandweer. Hiervan vindt geen verslaglegging plaats. Zonodig vindt terugkoppeling uit het directieoverleg plaats en incidenteel neemt de commandant deel aan het directieoverleg.

Binnen de Brandweer komt het managementteam eenmaal per twee weken bij elkaar. Hierin zitten de commandant, de teammanager Incidentbestrijding, de teammanager Risicobeheersing, de beleidsmedewerker, vanuit de eenheid Bedrijfsvoering de personeelsconsulent en vanuit Unitcontrol van de eenheid Ruimte en Samenleving de financieel consulent.

Met de secretariaatsmedewerkers wordt eenmaal per maand een afstemmingsoverleg gehouden.

Team Incidentbestrijding

Eenmaal per vier weken wordt binnen het team een afstemmingsoverleg gehouden. Hierbij zijn de volgende personen aanwezig: de teammanager Incidentbestrijding, de drie ploegchefs en plaatsvervangend ploegchefs van de beroepsplougen, de coördinator technische dienst, de officier preparatie en de medewerkers opleiding en oefening. Voorts overlegt de teammanager Incidentbestrijding circa drie maal per jaar met de postcommandanten van de nevenposten Colmschate, Diepenveen en Bathmen. Incidenteel vinden postoverleggen plaats met alle vrijwilligers van de post. De beroepsplougen hebben eenmaal per drie weken een ploegoverleg. Voor afstemming van operationele aangelegenheden van de tweede uitruk tijdens kantoortijden vindt vier maal

per jaar het dagdienstoverleg plaats, onder voorzitterschap van de ploegchef dagdienst.

Team Risicobeheersing

Binnen het team Risicobeheersing vindt wekelijks agendaoverleg plaats, waar inzicht wordt gegeven in elkaars werkzaamheden en de werkzaamheden onderling op elkaar afgestemd worden. Daarnaast vindt eenmaal per acht weken een teamoverleg plaats, waar op hoofdlijnen gesproken wordt over de onderwerpen die actueel zijn.

In het verleden vond eenmaal per drie maanden binnen de gemeente een 'lokaal handhavingsoverleg' plaats. Hieraan namen de inspecteurs van het team deel. Met het cluster Veiligheid, Toezicht en Vergunningen (VTV) is afgesproken om dit overleg nieuw leven in te blazen. Tevens bestaat de wens om een dergelijk overleg op te zetten voor de vergunningverlening. De teammanager Vergunningverlening en de teammanager Risicobeheersing voeren wel bilateraal overleg over vergunningverlening. Daarnaast gaat tweemaal per jaar een overleg plaatsvinden tussen het MT van het cluster VTV en het MT van de brandweer.

Regionaal overleg

Ter bevordering van de samenwerking binnen de veiligheidsregio IJsselland (vanaf januari 2009 formeel) vindt een aantal regionale overleggen plaats, met deelname van functionarissen van brandweer Deventer. De commandant neemt deel aan het College van commandanten (in de toekomst Regionaal managementteam) en is voorzitter van de commissie Bedrijfsvoering. De teammanager Incidentbestrijding neemt deel aan de commissie Brandweezorg. De Teammanager Risicobeheersing neemt deel aan de commissie Risicobeheersing.

Medezeggenschap

De brandweer heeft een eigen onderdeelcommissie (OC) voor de medezeggenschap over uiteenlopende brandweeronderwerpen. Een onderdeelcommissie is een afgeleide van de gemeentelijke ondernemingsraad. In de OC zitten zowel vertegenwoordigers van de beroepsleden als van de vrijwilligers. De OC komt iedere drie weken bij elkaar, waarbij om en om met en zonder de commandant als bestuurder wordt vergaderd.

Informele communicatie

Bij interne communicatie is er onderscheid tussen de formele communicatiestructuur en de informele informatiecultuur. De informatiecultuur wordt bepaald doordat de brandweer zich kenmerkt door betrokkenheid, sociale binding en vrijwilligheid. Dit leidt tot vele informele contacten dwars door de gehele brandweerorganisatie heen en tot verschillende gezamenlijke avonden. Bij deze avonden zijn zowel de beroepsmedewerkers, als de vrijwilligers betrokken. Dit is belangrijk voor de korpsbinding, aangezien deze groepen elkaar in de dagelijkse samenwerking niet vaak tegen komen. Jaarlijks terugkerende activiteiten zijn de korpsavond, de nieuwjaarsreceptie en de afsluitende oefenavond. Deze bijeenkomsten worden per toerbeurt door de verschillende posten en ploegen georganiseerd. Daarnaast doen de vrijwilligersposten regelmatig mee met brandweeredstrijden, wat de onderlinge samenwerking ook ten goede komt.

Voor de beroepsmedewerkers bestaat bovendien de mogelijkheid om lid te worden van de gemeentelijke DeePeeVee. De posten Bathmen en Diepenveen hebben een eigen personeelsvereniging.

Externe informatievoorziening en communicatie

De externe informatievoorziening en communicatie betreft publieksinformatie, die in hoofdzaak is gericht op de inwoners van de gemeente Deventer.

Externe communicatie is belangrijk voor de brandweer. Branden en overige incidenten hebben altijd veel aandacht van de journalistiek. Daarnaast is bij veiligheidsvraagstukken een nauw contact met de burgers van belang en is het belangrijk dat men een betrouwbaar beeld heeft van de brandweer. Voor externe communicatie valt de brandweer terug op ondersteuning van het team Communicatie van de gemeente Deventer. In het algemeen verloopt de persvoorlichting altijd via het team Communicatie. Bij de reguliere, kleinere incidenten verzorgt de brandweer zelf de persvoorlichting via de operationeel leidinggevende of de politie.

Ten behoeve van de algemene publieksvoorlichting is momenteel een publiekssite in ontwikkeling. Deze brandweersite wordt gekoppeld aan de gemeentelijke site. De brandweersite geeft informatie over de brandweerorganisatie en geeft handreikingen op het gebied van veiligheid. Daarnaast geeft de brandweersite informatie over de incidenten die binnen de gemeente hebben plaatsgevonden.

Financiën

De gemeente Deventer werkt al geruime tijd met een programmabegroting en een nauwkeurig omschreven planning en controlcyclus. Het bijbehorende instrumentarium zorgt ervoor dat op gestructureerde wijze doelen worden gesteld, tussentijds gestuurd wordt en na afloop van het jaar geëvalueerd en verantwoord wordt. Op basis van de evaluatie worden vervolgens weer doelen gesteld voor het volgend jaar. In deze planning en controlcyclus is de brandweezorg ondergebracht bij Programma 2 "openbare orde en veiligheid". De commandant van de brandweer is zelf verantwoordelijk voor dit onderdeel van programma 2.

De begroting van de brandweer omvat € 6.233.460,-. Dit is ruim 64 euro per inwoner. Dit budget kende in 2008 de volgende onderverdeling:

- personeel	: € 3.737.000,-
- materieel	: € 591.000,- (incl. kapitaallasten VVS)
- opleiding en oefening	: € 211.000,-
- huisvesting	: € 251.000,-
- regionale bijdrage	: € 630.000,- (netto)
- doorbelasting concern	: € 727.000,-
- overig	: € 76.000,-

Uit dit overzicht blijkt dat een groot deel van de begroting bestaat uit personeelskosten. De gemeente Deventer heeft wat dit betreft gekozen voor zogenaamde loonsomsturing. Hierbij krijgt de brandweer een nader te bepalen budget, waaruit alle personeelskosten betaald moeten worden. Voor de brandweer is het van belang dat alle aan het brandweerpersoneel gekoppelde loonkosten deel gaan uitmaken van het loonbudget.

Voor groot onderhoud van de gebouwen en al het materieel wordt teruggevallen op het door het bestuur vastgestelde Vervangingsschema van de Brandweer. Jaarlijks worden de aanpassingen hierin door middel van de begroting vastgesteld. De hierbij behorende egaliseringsreserve is echter alleen toereikend om fluctuaties in de kapitaallasten van het materieel/ materiaal op te vangen. Om daarnaast de kapitaallasten van het noodzakelijke groot onderhoud aan de kazerne op te vangen is de reserve Vervangingsschema (VVS) niet toereikend. In 2008 wordt inzichtelijk gemaakt wat de meerjarige gevolgen van splitsing (gebouwen versus materieel/ materiaal) voor het VVS zijn.

In 2008 is een kostenvergelijking gemaakt met andere, vergelijkbare gemeenten. Hieruit bleek dat de kosten van de Deventer Brandweer € 64,22 per inwoner bedragen. In vergelijking met gemeenten van vergelijkbare omvang zit Deventer daarmee in de laagste categorie.

De brandweer is erop gericht om de meerjarenbegroting op orde te krijgen en te houden. Op dit moment zijn er twee knelpunten, namelijk de niet begrote kapitaallasten voor groot onderhoud (zoals hierboven beschreven is) en de opleidingskosten, die in de loop der jaren steeds hoger geworden zijn. Daarnaast zijn er enkele aandachtspunten, waarbij landelijke, regionale en gemeentelijke ontwikkelingen gevolgen kunnen hebben voor de begroting. In dit kader kunnen de volgende onderwerpen genoemd worden:

- het competentiegericht opleiden
- de congruentie (overgang van VNOG naar RIJV)
- de ontwikkelingen binnen de Veiligheidsregio
- in werking treding omgevingsvergunning en het Gebruiksbesluit
- de bluswatervoorziening

Administratie

De brandweer heeft drie secretariaatsmedewerkers in dienst. In 2007 is gekeken of het meerwaarde heeft om de secretariaatsmedewerkers onder te brengen bij het Office Management van de eenheid Ruimte en Samenleving. Op die manier zou de aansturing van de secretariaatsmedewerkers op een centrale manier plaatsvinden. Destijds bleek het niet het goede moment te zijn voor een overgang naar de eenheid Ruimte en Samenleving. De grootschalige reorganisatie binnen de gemeente Deventer zorgde nog voor te weinig meerwaarde. Wel is een intensievere samenwerking tot stand gekomen. Zo schuiven de secretariaatsmedewerkers van de brandweer aan bij het secretariaatsoverleg van de eenheid Ruimte en Samenleving. Wellicht dat in de toekomst, als de eenheid R&S in rustiger vaarwater terecht komt, nog gekozen wordt voor een overstap. Dit moet dan wel duidelijk meerwaarde hebben.

De directe aansturing van de drie secretariaatsmedewerkers gebeurt sinds 2007 door de drie leidinggevenden uit het MT: de commandant en de twee teammanagers. Voor de onderlinge afstemming en samenwerking vindt er maandelijks een secretariaatsoverleg plaats.

Huisvesting

De brandweer beschikt over de volgende gebouwen:

- een hoofdpost aan de Schonenvaardersstraat
- de vrijwilligerspost Diepenveen aan de Oranjelaan
- de vrijwilligerspost Bathmen aan de Koekendijk
- een tijdelijke vrijwilligerspost Colmschate aan de Oostriklaan

De functionele en technische staat van de hoofdpost en de vrijwilligerspost Bathmen is op peil. De technische en functionele staat van de vrijwilligerspost in Diepenveen is verouderd en vraagt om aandacht. Nader onderzoek vindt de komende jaren plaats. De vrijwilligerspost Colmschate betreft een tijdelijk onderkomen in de vorm van een romneyloods naast sportcentrum De Scheg. Het is de bedoeling om binnen de toekomstige plannen van het ontwikkelingsgebied rondom De Scheg definitieve huisvesting te realiseren. Inmiddels is een projectgroep geformeerd die de haalbaarheid van dit plan onderzoekt. Er is een reserve van omstreeks € 120.000 beschikbaar.

De gebouwen worden door of onder directe verantwoordelijkheid van de technische dienst van de Brandweer onderhouden. Er is sprake van een planmatige aanpak, aangepast naar de werkelijke situatie.

Er wordt tevens gebruik gemaakt van een opslagruimte aan de Staverenstraat, die gehuurd wordt door de Veiligheidsregio IJsselland.

Materieel en materiaal

Het team Incidentbestrijding is in staat om zijn taken op een professionele wijze uit te voeren met het operationele materieel dat het team ter beschikking staat. Voor de specialistische taken die het team uitvoert, zijn speciale voertuigen en voorzieningen nodig, zoals een duikwagen, een gaspakkenteam, een redvoertuig (ladderwagen en of hoogwerker) en een hulpverleningsvoertuig. Bij deze voorzieningen is sprake van kapitaalsintensieve investeringen en beheerskosten.

De technische dienst houdt zich bezig met de aanschaf, innovatie en het onderhoud van het materieel. De voertuigen voldoen aan de eisen en normen zoals deze door het ministerie van BZK en de NVBR opgesteld zijn. Daarnaast zijn de voertuigen toegerust met de bepakking die vanuit proactie/ preventie en preparatie benodigd is. De technische dienst beschikt voor het onderhoud van het materieel over een werkplaats, een wasplaats, een slangenwerkplaats met -toren en een ademluchtwerkplaats.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Het op orde brengen van de begroting, gericht op de aanpak van knelpunten (kapitaallasten groot onderhoud gebouwen, opleidingskosten) en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen (in werking treden Omgevingsvergunning en het Gebruiksbesluit, competentiegericht opleiden, ontwikkelingen Veiligheidsregio, bluswatervoorziening).
- Haalbaarheidsstudie naar definitieve huisvesting vrijwilligerspost Colmschate.
- Onderzoek naar de functionele en technische staat van de vrijwilligerspost in Diepenveen.
- Afspraken maken over de wijze waarop invulling gegeven wordt aan het systematisch gesprekken voeren met de vrijwilligers (2009)
- Invulling en uitvoering geven aan loopbaanbeleid.

11. Kwaliteitszorg

Inleiding

De gemeente Deventer wil een excellente dienstverlener zijn en wil in 2010 deel uitmaken van de top 10 van gemeentelijke dienstverleners. Als gemeente willen we de wensen van de burger centraal stellen. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. In de communicatie naar de burger moeten we helder en aanspreekbaar zijn. Een beler moet snel de juiste medewerker aan de telefoon krijgen. Een groot deel van de producten en diensten van de gemeente Deventer moet digitaal worden aangeboden.

Door kwaliteitszorg kan een organisatie voor wat betreft bovenstaande aspecten 'vinger aan de pols houden'. Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de producten die een organisatie levert, kan gebruik gemaakt worden van de volgende instrumenten: monitoring, audits, klantonderzoek en periodiek evaluatieonderzoek. Als je inzicht wilt hebben in de beleving van de kwaliteit van de organisatie door werknemers kan een werkbelevingsonderzoek of een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd worden. Daarnaast leidt het beschrijven van werkprocessen en een goede digitale ontsluiting van de aanwezige informatie dikwijls tot een hogere kwaliteit, aangezien men op die manier tot eenheid in uitvoering komt en efficiënt te werk kan gaan. Hieronder volgt een beschrijving van deze instrumenten.

Monitoring

Bij monitoring worden periodiek gegevens verzameld over een bepaald aspect van het werk. De gegevens kunnen worden gebruikt om te achterhalen of bepaalde doelen gehaald zijn en om tussentijds bij te sturen. Tevens kunnen ze gebruikt worden om het gevoerde beleid of de uitgaven van financiële middelen te verantwoorden.

De brandweer dient bestuurlijk te worden aangestuurd op de aspecten: bedrijfsmatig (loopt de organisatie?) en op prestaties (presteert de organisatie?). Om hierover een oordeel te kunnen vormen, heeft het bestuur specifieke informatie nodig. Het bestuur van de gemeente dient er zorg voor te dragen dat op het terrein van de brandweerszorg een kwaliteitssysteem functioneert, dat betrouwbare informatie verschaft over de prestaties van de brandweer. De gemeenteraad van Deventer verkrijgt zijn informatie voornamelijk via de reguliere begrotings- en verantwoordingscyclus. Daarnaast wordt gerapporteerd over ingrijpende wijzigingen van het beleid.

Eén van de kerntaken van de brandweer is de repressieve taak: het zo snel mogelijk hulp verlenen aan burgers in noodsituaties (brand, beknelling, ongevallen met gevaarlijke stoffen, enz.). De opkomsttijd (de tijd tussen de melding van de burger en het ter plaatse zijn van de eerste brandweereenheid bij het brandadres) is daarbij een belangrijk kwaliteitskenmerk. De Inspectie heeft vastgesteld dat ongeveer 60% van de onderzochte korpsen niet in staat bleek gegevens te leveren over

de uitrukprestaties. Er is dan geen inzicht in hoe vaak de bestuurlijk vastgestelde eigen norm-opkomsttijd gehaald of overschreden is en wat de omvang is van de eventuele overschrijding. Brandweer Deventer heeft wel een begin gemaakt met de registratie en monitoring van uitrukgegevens, maar dit aspect is nog wel voor verbetering vatbaar. Hier is de aandacht de komende jaren op gericht.

Een andere kerntaak betreft risicobeheersing. Ook over deze taak worden monitoringsgegevens verzameld, die onder andere betrekking hebben op aantallen verleende vergunningen, afgegeven adviezen en handhavingsacties.

In algemene zin geldt dat monitoring pas zin heeft, als er ook iets met de verzamelde gegevens gebeurt. De gegevens kunnen verwerkt worden in monitoringsrapportages, die bijvoorbeeld besproken worden in staf- en managementoverleggen. Als blijkt dat de prestaties achter blijven, moet dit leiden tot de formulering van verbeterpunten. Deze moeten op hun beurt niet in de vergetelheid raken.

Audits

Een audit is een doorlichting/ onderzoek door een auditteam. Bij een audit wordt door middel van interviews beoordeeld hoe het met de kwaliteit van een organisatie gesteld is. Een organisatie krijgt zicht in de sterke punten en de verbeterpunten. Indien er regelmatig audits plaatsvinden, is een audit een toetsmogelijkheid voor de voortgang van de kwaliteitsontwikkeling. Tot slot kan door een audit op objectieve en meetbare wijze verantwoording afgelegd worden over het gevoerde beleid.

Gemeentelijke audit

In 2004 heeft binnen de gemeente Deventer een audit plaats gevonden volgens het kwaliteitsmodel overheidsorganisaties. Dit is een variant op het INK-model. De belangrijkste conclusies waren destijds dat bij de brandweer bijzonder gemotiveerde medewerkers werkzaam zijn met sterke waarden en normen vanuit het verleden, vooral gericht op het blussen van branden. Dit maakt dat de eenheid van oudsher sterk activiteit georiënteerd is. De doelen van de eenheid zijn in de loop van de tijd gewijzigd, doordat de organisatie professioneler geworden is, meer gericht op preventie en dus op meer dan alleen branden blussen. De organisatie bevindt zich in fase 1 van het INK-model, maar er zijn elementen van de proces georiënteerde fase (fase 2) te zien.

Gezien de gemeentelijke reorganisatie, waarbij vrijwel geen enkel team hetzelfde gebleven is, is ervoor gekozen om in 2008 een nulmeting uit te voeren, genaamd 'positiebepaling 2008'. Een positiebepaling volgens het kwaliteitsmodel overheidsorganisaties betekent dat een representatieve afvaardiging van een team zelf

aan de hand van gestandaardiseerde normen aangeeft op welke sport van de kwaliteitsladder zij denkt te staan. Het bepaalt dus het vertrekpunt per team. De uitkomst dient als basis voor het teamplan 2009. De exacte bepaling op welke sport van de ladder de gemeente Deventer in 2010 wil staan, wordt na de nulmeting en voor het maken van de teamplannen door de directie bepaald. In 2009 worden binnen de gemeente vier tot acht teamaudits uitgevoerd. In 2010 vinden opnieuw positiebepalingen plaats en audits per cluster. De brandweer wordt in dat kader als een cluster behandeld.

Regionale audit

In 2006 is door de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland een audit uitgevoerd bij brandweer Deventer. De audit maakte deel uit van de ontwikkeling van een integraal kwaliteitszorgsysteem voor de brandweer en rampenbestrijding in de regio. Het kwaliteitszorgtraject sluit aan bij het integrale kwaliteitszorgsysteem voor de brandweer, dat beschreven wordt in het Handboek Kwaliteitszorg Brandweer (VNG/ NVBR/ SGBO, juni 2004). Dit systeem is gebaseerd op de principes van het INK managementmodel. Er is tevens gebruik gemaakt van het NVBR-Normenboek voor brandweezorg, rampenbestrijding en bedrijfsvoering van maart 2006.

Uit de audit blijkt dat brandweer Deventer een professionele brandweerorganisatie is, waar de meeste brandweertaken redelijk tot goed op orde zijn en de ontwikkeling naar een meer procesgeoriënteerde organisatie (fase 2) is ingezet. Om in fase 2 terecht te komen is een beschrijving van de primaire processen nodig en dienen de taken en bevoegdheden vastgelegd te worden. Van in het bijzonder het middenkader wordt een andere stijl van leidinggeven gevraagd. Bij medewerkers zou de eigen ontwikkeling en een actieve inbreng in verbetering van het werk meer centraal moeten komen te staan. Het benoemen van gewenste resultaten met bijbehorende indicatoren en het vervolgens monitoren van resultaten zullen in toenemende mate plaats moeten vinden. Bij 57% van de normen werd door brandweer Deventer een voldoende of een goed gescoord. Binnen de Veiligheidsregio IJsselland, die de audit van Deventer na de congruentie verwerkt heeft in de regionale audit van de Veiligheidsregio IJsselland, zit Deventer daarmee in de middenmoot.

De Veiligheidsregio IJsselland is van plan de audits iedere twee jaar uit te voeren. Dit zou betekenen dat in 2009 weer een audit zou worden uitgevoerd. De audits hebben tot doel om binnen de gemeentelijke en regionale brandweerorganisatie de kwaliteitsontwikkeling te meten en de realisatie van het kwaliteitsniveau aan de hand van de normen vast te stellen. Het jaar 2008 wordt gebruikt voor het opstellen van het regionaal verbeterplan op basis van het eindrapport auditronde 2006-2007, de verbetering van het auditinstrument en onderzoek naar de gevolgen van het Besluit veiligheidsregio's voor de auditsystematiek. Het regionaal verbeterplan betreft de uitwerking van 21 gemeenschappelijke verbeterpunten uit het eindrapport van de auditronde 2006-2007. Met verbeterpunten worden onderwerpen bedoeld die voor het overgrote deel van de gemeenten tijdens de vorige auditronde voor verbetering vatbaar zijn. De Regio IJssel Vecht beschikt over een normenboek fysieke veiligheid, dat is gebaseerd op het Landelijk Normen-

boek Brandweer van de NVBR. Het normenboek fysieke veiligheid vormt de basis voor de audits.

Fase 2, INK-model

Brandweer Deventer stelt zich tot doel om in 2012 fase 2 van het INK-model bereikt te hebben. Hieraan wordt gewerkt door het personeel zoveel mogelijk te betrekken bij het beleid en door transparant te zijn. Dit laatste gebeurt zoveel mogelijk door rechtstreekse, mondelinge communicatie. Schriftelijke communicatie dient ter vastlegging van belangrijke besluiten en werkwijzen. Tevens dient dit in de vorm van verslagen en korpsmededelingen als vangnet, bijvoorbeeld voor afwezigingen. Het vastleggen van werkwijzen moet stapsgewijs gebeuren in een zoveel mogelijk natuurlijk proces, want de gemiddelde brandweermedewerker is uitvoeringsgericht en houdt niet van regeltjes en papierwerk. Onder andere door de opstelling van dit brandweerbeleidsplan wordt hieraan gewerkt.

Risico Inventarisatie & Evaluatie en Werkbeleving

Iedere werkgever is, op grond van de Arbo-wet, verplicht om periodiek een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uit te voeren. Het doel van de RI&E is het inzichtelijk maken van bedrijfsrisico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn en het komen tot een structurele, interne borging van de zorg voor en verbetering van arbeidsomstandigheden. Bij de gemeente Deventer is de RI&E gesplitst in twee onderdelen, te weten de RI&E Veiligheid en Gezondheid en de RI&E Welzijn. De RI&E Veiligheid en Gezondheid heeft betrekking op de bedrijfshulpverlening, het Arbozorgsysteem, het binnenklimaat, beeldschermwerkplekken, rookbeleid en dergelijke. De RI&E Welzijn omvat een werkbelevingsonderzoek.

In 2000 is een RI&E Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. Dit onderzoek heeft bij de brandweer geleid tot een binnenmilieuonderzoek, het opstellen van een bedrijfsnoodplan en verschillende aanpassingen in het gebouw.

In 2008 is gemeentebreed een medewerkers-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Een dergelijk onderzoek is gericht op het welzijn en de belasting van de medewerkers. De resultaten van de eenheid Brandweer waren positief. De medewerkers geven aan veel plezier in het werk te hebben, zich betrokken te voelen bij de organisatie, goede contacten te hebben met collega's en niet gehinderd te worden door spanningklachten. Weinig personen hebben last van teveel werkdruk en stress. Er worden ook negatieve punten genoemd: het werk wordt emotioneel en lichamelijk zwaar gevonden en men vindt het jammer werktijden en pauzes niet zelf te kunnen bepalen, niet parttime te kunnen werken en de werkuren niet aan te kunnen passen aan de privésituatie. Het resultaat van het onderzoek geeft input aan het onderdeel "Waardering medewerkers" van het INK-model dat de gemeente Deventer hanteert. Op basis van deze resultaten wordt een plan van aanpak opgesteld met als doel het welzijn en de werkbeleving van medewerkers te verbeteren. De gemeente Deventer is van plan om eenmaal in de twee jaar een dergelijk onderzoek uit te voeren.

De brandweer kent ook een warme RI&E, waarbij onderzocht wordt waar de medewerkers risico's ervaren in het repressieve deel van

het werk. In 2007 heeft een dergelijke Warme RI&E plaatsgevonden, conform de 'Leidraad inventarisatie veiligheidsaspecten bij repressief optreden' van de NVBR (2006). Bij deze methode wordt gebruik gemaakt van enquêtes en interviews. De risico-inventarisatie heeft geleid tot 39 actiepunten. De actiepunten hebben onder andere betrekking op het opstellen van procedurebeschrijvingen en actiepunten die verwerkt moeten worden in het oefenprogramma. Naar aanleiding van de bevindingen uit de Warme RI&E is een Plan van Aanpak opgesteld. Aan de uitvoering van dit Plan van Aanpak wordt ten tijde van het schrijven van dit plan gewerkt. Het is de bedoeling om de procedurebeschrijvingen in een KAM-handboek op te nemen, waarbij de procedurebeschrijvingen waaraan tijdens het uitvoeren van deze Warme RI&E behoefte bleek te zijn, voorrang hebben.

Waardering door klant, maatschappij en ketenpartners

Een onderzoek naar de waardering van klanten heeft nog niet plaats gevonden. De doelstelling is om dat in de toekomst wel te gaan organiseren. In 2009 wordt een plan van aanpak opgesteld waarin de klanten gesegmenteerd worden en per klantgroep aangegeven wordt of en hoe de waardering van hen voor de brandweerorganisatie onderzocht wordt. In eerste instantie wordt, vanuit nazorg, onderzocht, hoe burgers of bedrijven die door een brand of ongeval getroffen zijn de hulpverlening door de brandweer ervaren hebben. Dit gebeurt waarschijnlijk aan de hand van een enquêteformulier.

Processen en beschrijvingen

Werkprocessen worden beschreven om inzicht te krijgen in de achtereenvolgende stappen die genomen moeten worden bij een bepaalde werkzaamheid. Op die manier is het voor iedereen helder hoe het werk gedaan moet worden en is er geen sprake van individuele verschillen. Het is de bedoeling om de primaire processen en enkele ondersteunende processen te beschrijven. In de voorgaande hoofdstukken is aangegeven welke processen de brandweer de komende periode wil gaan beschrijven.

Unitcontrol van de eenheid Ruimte & Samenleving vervult een ondersteunende rol voor de teams binnen de Brandweer voor wat betreft het verwerken en modelleren van de processen in het pakket Protos.

Digitalisering

Als je klantgericht te werk wilt gaan, is het digitaal aanbieden van informatie binnen en buiten de organisatie vandaag de dag belangrijk. Hier is in het vorige hoofdstuk op in gegaan.

Evaluatieonderzoek

Evaluatieonderzoek is onderzoek, waarin -gedurende de uitvoering van het beleid of achteraf- beleid wordt getoetst en beoordeeld. Op die manier kan achterhaald worden wat er terecht gekomen is van het opgestelde beleid en of dit tot de gewenste resultaten geleid heeft. Zo nodig kan bijstelling van het beleid plaatsvinden.

Speerpunten voor de komende vier jaar

- Een duidelijke registratie en monitoring van de uitrukgegevens.
- Uitvoering Plan van Aanpak Warme RI&E (2008).
- Het opstellen van procedurebeschrijvingen en deze bundelen in een KAM-Handboek (KAM = Kwaliteit, Arbo en Milieu).
- Opstellen plan van aanpak Klanttevredenheidsonderzoek (2009).
- In 2012 fase 2 van het INK - kwaliteitsmodel bereikt hebben.

12. Speerpunten 2009 – 2012

Aan het eind van ieder hoofdstuk zijn de speerpunten voor de komende vier jaar genoemd. In dit hoofdstuk worden deze speerpunten herhaald en wordt er een termijn van uitvoering aan gekoppeld. De desbetref-

fende speerpunten komen in de jaarlijkse teamplannen terug. Over de uitvoering wordt gerapporteerd in het Jaarverslag en in de jaarlijkse Veiligheidsrapportage.

Speerpunten Risicobeheersing

Nr. Speerpunt	2009	2010	2011	2012
1 Implementatie van het werken volgens de één-loketgedachte, met de omgevingsvergunning als basis. Hiertoe o.a. werkprocessen omtrent advisering, vergunningverlening en toezicht opstellen.	X	X		
2 Uitwerking van de taken van de brandweer op het gebied van toezicht, handhaving en voorlichting en deze onderbrengen in een gemeentebrede handavingsnota.	X			
3 Een andere manier van werken van pro-actie, preventie en objectpreparatie, waarbij advisering, toezicht en voorlichting per gebied/wijk in Deventer op efficiënte wijze gecombineerd worden door middel van het project "Meer rood op straat".	X	X	X	X
4 Optimale informatieverstrekking aan burger en ondernemer over het Gebruiksbesluit en brandpreventie op of via www.deventer.nl	X	X	X	X
5 Een intensievere samenwerking tussen Risicobeheersing en Incidentbestrijding en het (wederzijds) onderzoeken en definiëren van de informatiebehoefte.	X	X	X	X
6 Betere informatievoorziening in de brandweervoertuigen door alle aanvalskarten, duik-karten, aanvalsplannen en rampbestrijdingsplannen digitaal beschikbaar te maken.	X	X	X	X
7 Het opstellen van een "handboek" voor het operationeel GIS, waarin procesbeschrijvingen, informatiestromen, soft- en hardwarebeheer en de personele inzet met taakomschrijvingen staan beschreven.	X	X		

Speerpunten Incidentbestrijding

Nr. Speerpunt	2009	2010	2011	2012
1 Een goede monitoring van de repressieve gegevens	X	X	X	X
2 Het opstellen van een opleidingsbeleidsplan	X			
3 Het opstellen van een oefenbeleidsplan	X			
4 Het opstellen van een KAM-handboek, waarin de repressieve inzetprocedures beschreven worden.	X			
5 Een oplossing zoeken voor de krappe dagdienstbezetting	X	X		
6 Het vastleggen van de taakinfilling van de medewerkers uit de 24-uursdienst.	X			

Speerpunt Rampenbestrijding

Nr. Spoorpunt	2009	2010	2011	2012
1 Opname van bluseenheden en het ondersteuningspeloton in een brandweercompagnie van de Veiligheidsregio IJsselland.	X			

Speerpunten Nazorg

Nr. Spoorpunt	2009	2010	2011	2012
1 Besluit over positionering BOT	X			
2 Verbeteren van de wijze van evalueren van bijna ongevallen en kleine incidenten.	X			
3 Gebruik contactkaarten onderzoeken en zo mogelijk introduceren.		X		
4 Onderzoeken of het mogelijk is dat een slachtoffer van een brand of ander incident na circa drie weken bezocht wordt door een medewerker.		X		

Speerpunten Bedrijfsvoering

Nr. Spoorpunt	2009	2010	2011	2012
1 Het op orde brengen van de begroting, gericht op de aanpak van knelpunten (kapitaallasten groot onderhoud gebouwen, opleidingskosten) en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen (in werking treden Omgevingsvergunning en het Gebruiksbesluit, competentiegericht opleiden, ontwikkelingen Veiligheidsregio, bluswatervoorziening).	X			
2 Haalbaarheidsstudie naar definitieve huisvesting vrijwilligerspost Colmschate.			X	X
3 Onderzoek naar de functionele en technische staat van de vrijwilligerspost in Diepenveen.		X		
4 Afspraken maken over de wijze waarop invulling gegeven wordt aan het systematisch gesprekken voeren met de vrijwilligers (2009)	X			
5 Invulling en uitvoering geven aan loopbaanbeleid.	X	X	X	X

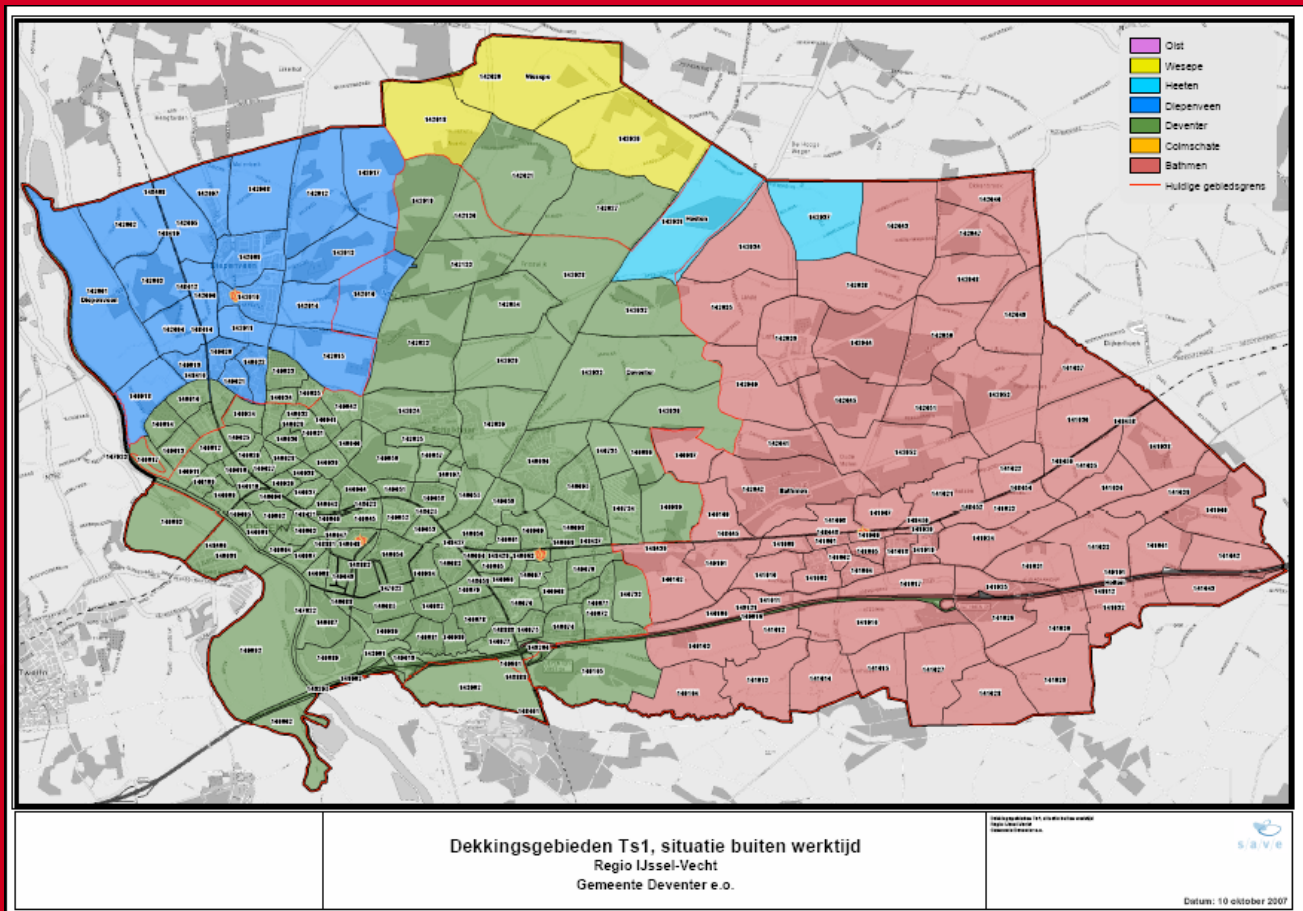
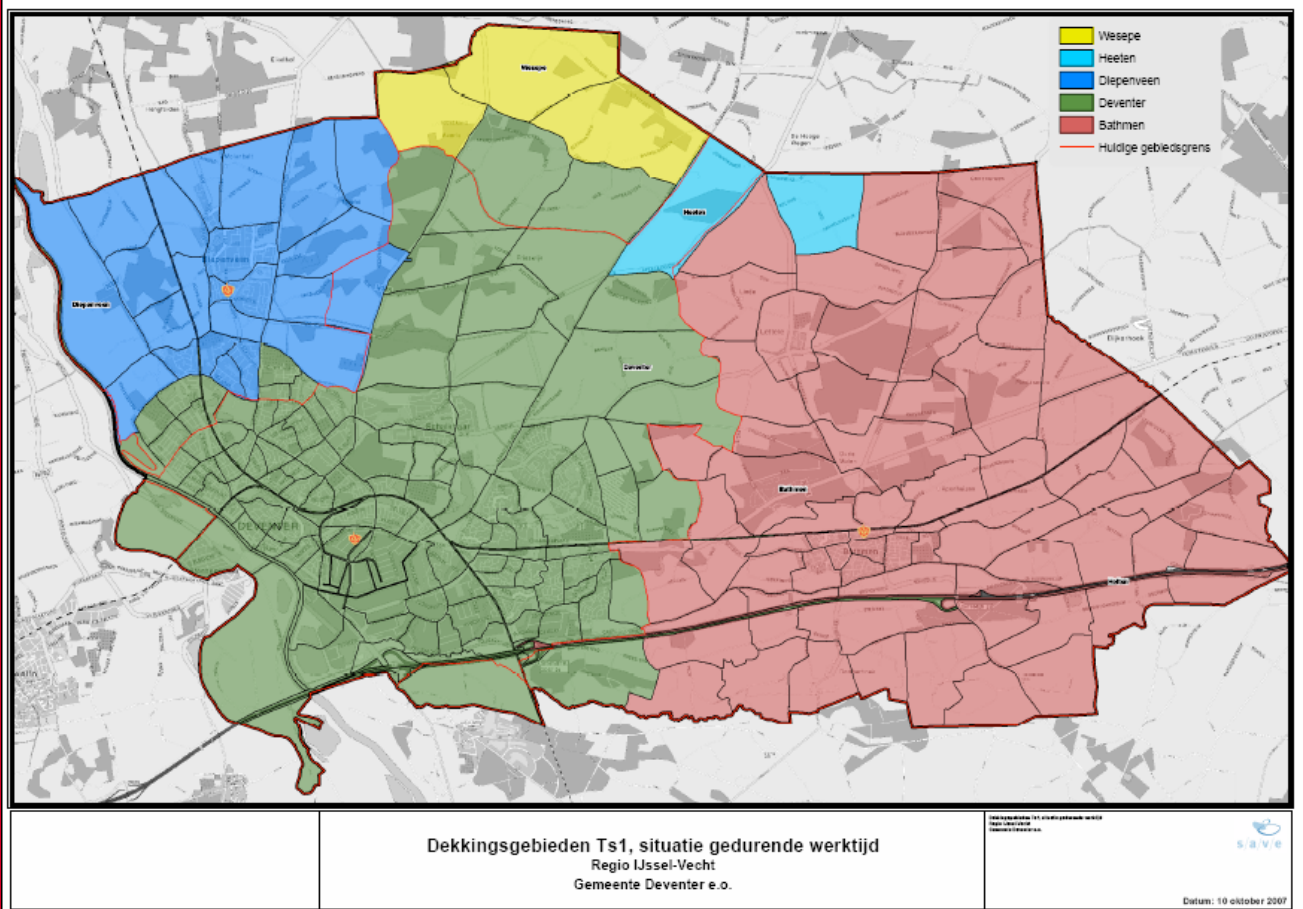
Speerpunten Kwaliteitszorg

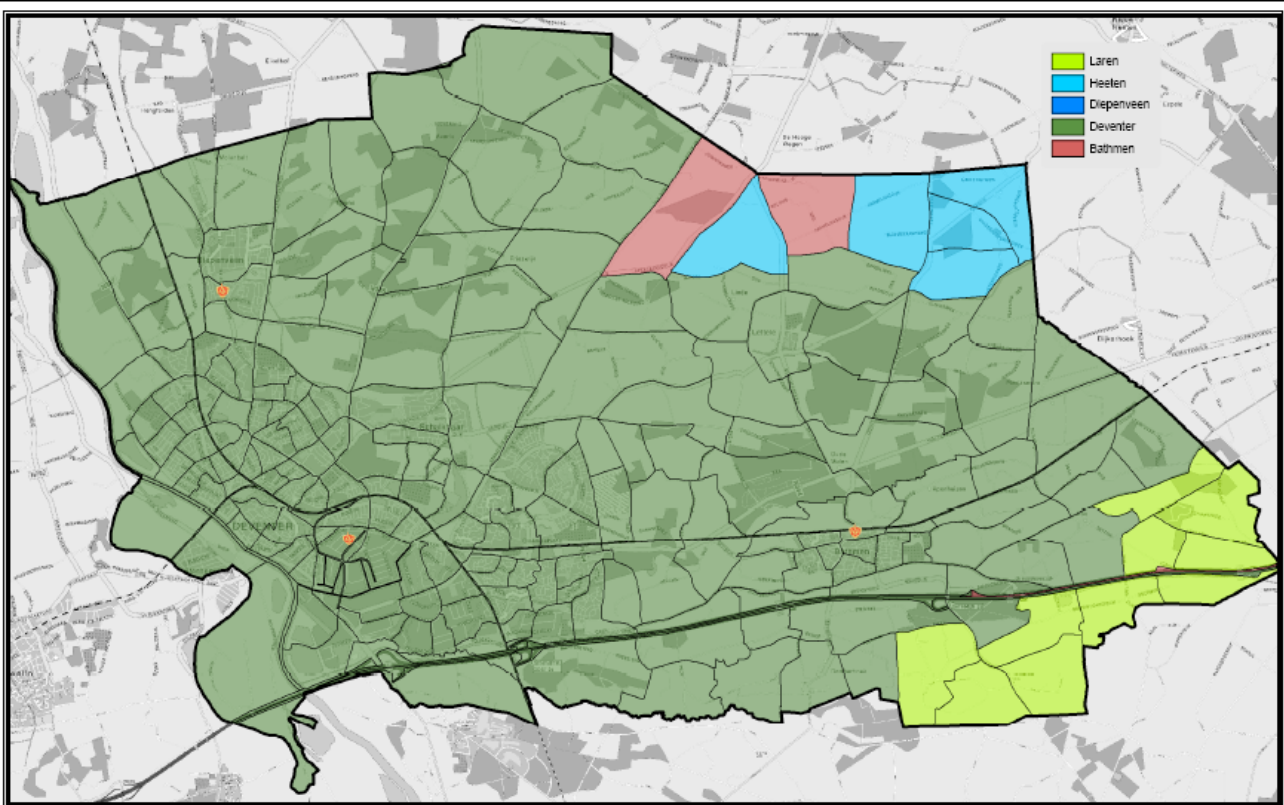
Nr. Spoorpunt	2009	2010	2011	2012
1 Een duidelijke registratie en monitoring van de uitrukgegevens.	X	X	X	X
2 Uitvoering Plan van Aanpak Warme RI&E.	X			
3 Het opstellen van procedurebeschrijvingen en deze bundelen in een KAM-Handboek (KAM = Kwaliteit, Arbo en Milieu).	X	X		
4 Opstellen plan van aanpak Klanttevredenheidsonderzoek	X			
5 In 2012 fase 2 van het INK - kwaliteitsmodel bereikt hebben.				X

Bijlage 1: Literatuurlijst

1. Leidraad oefenen, Ministerie van BZK, december 2006.
2. Concept Leidraad Repressieve basisbrandweezorg, BZK, november 2005.
3. Bestuurlijke aansturing van de brandweezorg, Inspectie Openbare Orde en Veiligheid, december 2006.
4. Operationele Prestaties Brandweer Opkomsttijden, Inspectie Openbare Orde en Veiligheid, december 2007.
5. Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure, VNOG, april 2006.
6. Handboek Nazorg, VNOG, december 2003.
7. Beleidsplan Monodisciplinair Opleiden en Oefenen Brandweer 2007 – 2010, Regio IJssel-Vecht, concept 3.0, september 2007.
8. De Veiligheidsregio, Wetsvoorstel van de Wet veiligheidsregio's: hoe, wat en waarom?, ministerie van BZK, november 2007.

Bijlage 2: Verzorgingsgebied gemeente Deventer

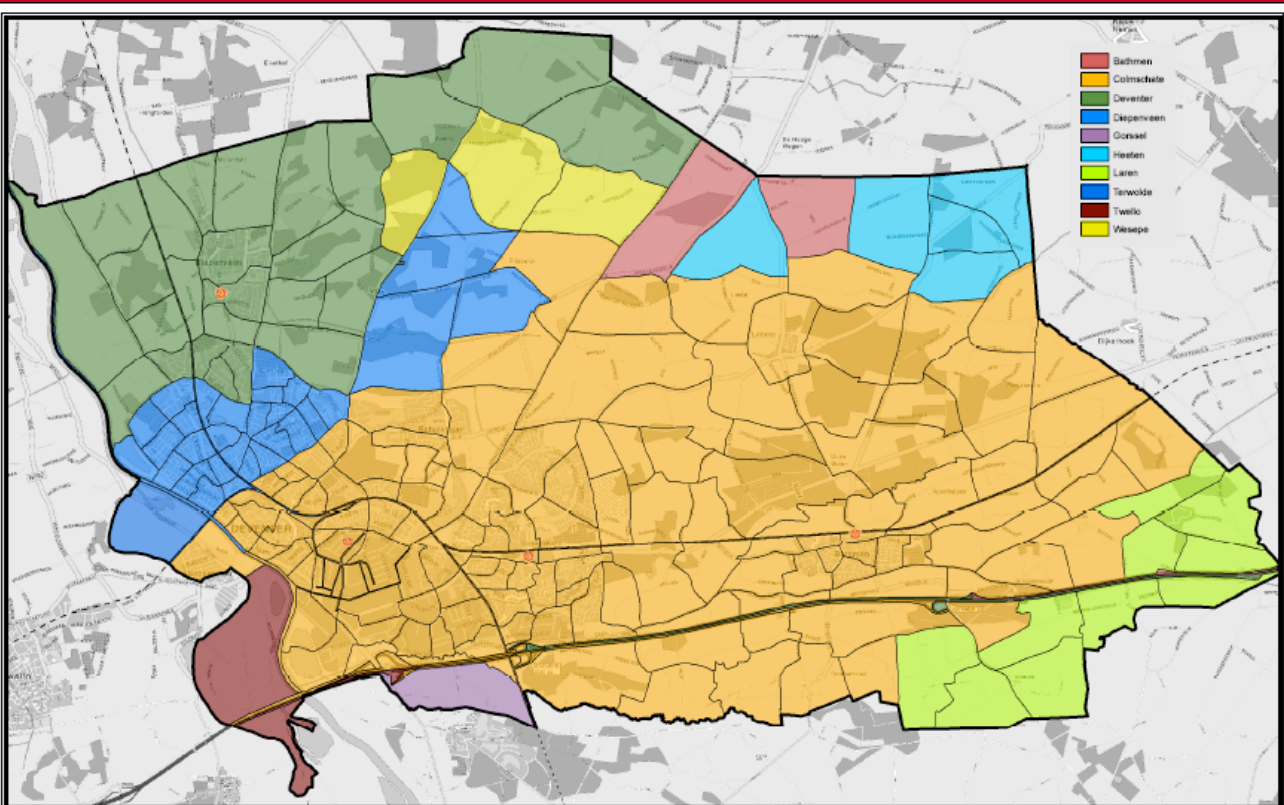




Dekkingsgebieden Ts2, situatie gedurende werktijd
 Regio IJssel-Vecht
 Gemeente Deventer e.o.

De afbeelding is een afbeelding van een afbeelding.

 Datum: 10 oktober 2007



Dekkingsgebieden Ts2, situatie buiten werktijd
 Regio IJssel-Vecht
 Gemeente Deventer e.o.

De afbeelding is een afbeelding van een afbeelding.

 Datum: 10 oktober 2007



Bijlage 3: De Veiligheidsketen

Voor de beheersing van de fysieke veiligheid is het van belang dat de veiligheidsketen effectief werkt. Deze keten bestaat uit de onderdelen pro-actie, preventie, preparatie, repressie en nazorg.

Proactie

Ver van tevoren nadenken over veiligheid wordt proactie genoemd. Wanneer er bijvoorbeeld een plan gemaakt wordt voor een nieuwe woonwijk, dan denkt de brandweer al mee over de veiligheid in die wijk. Zijn alle plaatsen in de wijk snel door de brandweer te bereiken? Komt de wijk in de buurt van een industriegebied te liggen? Vindt er vervoer van gevaarlijke stoffen plaats in de buurt van de wijk? Stuk voor stuk vragen die van tevoren gesteld moeten worden. De invulling van een gebied kan namelijk allerlei gevolgen hebben. Hierop anticiperen is waar pro-actie om gaat. Samen met de milieudienst en planologen brengt de brandweer potentieel risicovolle bedrijven in kaart. Bijvoorbeeld bedrijven waar veel met chemische of met brandbare stoffen wordt gewerkt. Voor bedrijven met de grootste risico's wordt een plan gemaakt om deze risico's te beperken. Regelmatige controles en voorlichting zijn onderdeel van de aanpak.

Preventie

De brandweer streeft er naar om het risico op brand zo klein mogelijk te houden. Wanneer iemand voor een bouwproject een vergunning aanvraagt, gaat de brandweer eerst na of het gebouw brandveilig is. Ze bekijkt of bij de bouw geen brandgevaarlijke stoffen worden gebruikt, of er blusmiddelen aanwezig zijn, goede vluchtwegen, vrije nooduitgang, etc. Pas als alles in orde is geeft de brandweer een positief advies. Daarnaast controleert de brandweer ook regelmatig of bestaande gebouwen, zoals horeca, scholen, ziekenhuizen en gemeenschapshuizen brandveilig gebruikt worden. Ook bij evenementen e.d. adviseert de brandweer over de brandveiligheid ervan. Kortom, onder preventie worden alle werkzaamheden verstaan op het gebied van het voorkomen van brand.

Preparatie

Er zorg voor dragen dat het optreden van de brandweer zo goed mogelijk kan plaatsvinden, wordt preparatie genoemd. Hoe goed ook aan preventie gewerkt wordt, brand en ongelukken zijn niet te voorkomen. Als zich iets voordoet moet de brandweer binnen enkele minuten ter plaatse zijn. Wie zo snel te werk gaat moet goed voorbereid zijn. Ook op dat gebied ligt een belangrijke taak. De brandweer maakt plattegronden van gebouwen en gebieden, zorgt voor voldoende bluswatervoorziening in de vorm van brandkranen, stelt rampenplannen op en zorgt ervoor dat het materieel klaar is voor de inzet. Daarnaast kunnen ook de opleidingen en oefeningen die brandweermensen volgen worden beschouwd als voorbereidende werkzaamheden.

Repressie

Het daadwerkelijk optreden van de brandweer wordt repressie genoemd. Repressie kan gericht zijn op de bronbestrijding, de effecten en gevolgbestrijding, maar ook op de hulpverlening aan mogelijke slachtoffers. Een brandweerman of -vrouw blust een brand, maar de brandweer doet nog veel meer. Zo bevrijdt ze bij verkeersongevallen beknelde slachtoffers uit autowrakken en beschikt zij over een goed getraind duikteam dat mensen en dieren uit het water redt. De brandweermensen komen echter ook te hulp bij ongevallen met gevaarlijke stoffen en bieden hulp bij natuurrampen. Alle werkzaamheden tezamen, dus eigenlijk alles tussen een brand blussen en een kat uit de boom halen, wordt repressie genoemd.

Nazorg

Met de bestrijding van een incident zijn natuurlijk niet alle problemen opgelost. Gedupeerden en brandweermensen hebben ook na de bestrijding van het incident hulp nodig. Deze hulp, die brandweermensen en slachtoffers na afloop van een incident krijgen, wordt nazorg genoemd. Brandweermensen maken dingen mee die niet zo maar kunnen worden verwerkt. Het is daarom heel belangrijk dat deze mensen na een vervelende ervaring opgevangen worden. De brandweer zorgt zelf voor de opvang van haar medewerkers. Voor de hulp aan slachtoffers van een incident maakt de brandweer gebruik van de Stichting Salvage. Medewerkers van deze stichting stellen gedupeerden gerust, helpen bij het zoeken naar onderdak, proberen verdere schade zoveel mogelijk te voorkomen en doen een eerste waarneming namens de verzekeringsmaatschappij.



Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Deventer, Postbus 5000, 7400 GC,
telefoon (0570) 69 39 11, brandweer@deventer.nl, www.deventer.nl.

Tekst: Managementteam Brandweer Deventer

Fotografie: Ronald Hissink en eigen collectie

Vormgeving: VIA Design

Drukwerk: De Hooiberg Salland

Uitgave: gemeente Deventer 2009

Aan dit plan kunnen geen rechten worden ontleend.